เอกสารสรุปข้อมูล: ผลการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑–๒๕๗๕) เทศบาลนครนครสวรรค์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)

เอกสารบรรยายสรุปฉบับนี้จัดทำขึ้นจากการสังเคราะห์ข้อมูลผลการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑–๒๕๗๕) ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๙ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙ การสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความต้องการ ปัญหา สภาพแวดล้อมในพื้นที่ และความคุ้มค่าของการดำเนินโครงการพัฒนาท้องถิ่นในมิติต่าง ๆ

ผลจากการประเมินเบื้องต้นพบว่า ประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น โดยประเด็นปัญหาและโครงการพัฒนาที่ได้รับการระบุว่ามีความจำเป็นเร่งด่วนและเป็นลำดับความสำคัญสูง ได้แก่ **ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม การปรับปรุงถนนและทางเท้า** (โดยเฉพาะการจัดระเบียบทางเท้าบริเวณรอบหนองสมบูรณ์และถนนย่อย) **ระบบประปาและการสร้างโรงสูบน้ำ การดูแลความปลอดภัยและกล้องวงจรปิด (CCTV)** ตลอดจน **สวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุและกลุ่มเปราะบาง** ทั้งนี้ ปัจจัยหลักที่ประชาชนใช้พิจารณาในการจัดลำดับความสำคัญของโครงการ คือ การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน และการสร้างประโยชน์แก่คนจำนวนมาก

๑. โครงสร้างและกรอบแบบสอบถามความคิดเห็น

แบบสอบถามความคิดเห็นต่อร่างแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑–๒๕๗๕) แบ่งออกเป็นประเด็นการประเมินหลัก ดังนี้:

๑. **ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (ข้อ ๑–๕):** เพศ, อายุ, อาชีพ, ชุมชนที่อาศัย/ประกอบกิจกรรม และสถานะในพื้นที่เทศบาลนครนครสวรรค์

๒. **การรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม (ข้อ ๖–๑๑):** ประวัติการรับทราบข้อมูล ช่องทางการรับข่าวสาร ประวัติการเข้าร่วมกิจกรรม ระดับความสำคัญของการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วม และรูปแบบการมีส่วนร่วมที่ต้องการ

๓. **การประเมินระดับปัญหาความจำเป็นในการพัฒนา ๑๕ ประเด็น (ข้อ ๑๒):**

- ระบบสาธารณสุขและการส่งเสริมสุขภาพ
- การศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- ศาสนา ศิลปวัฒนธรรมและประเพณี
- การกีฬาและนันทนาการ
- การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการสังคม
- การพัฒนาชุมชนและการมีส่วนร่วมของประชาชน
- ถนน ทางเท้า และระบบคมนาคม
- ระบบระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม
- ระบบประปาและสาธารณูปโภค
- การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม
- การเพิ่มพื้นที่สีเขียวและสวนสาธารณะ
- การรักษาความปลอดภัยและการป้องกันอาชญากรรม
- การส่งเสริมเศรษฐกิจและอาชีพ
- การส่งเสริมการท่องเที่ยว
- การพัฒนาเมืองอัจฉริยะและเทคโนโลยีดิจิทัล

๔. **ปัญหาสำคัญที่สุดและข้อเสนอโครงการพัฒนา (ข้อ ๑๓–๑๕):** การระบุปัญหาหลัก ข้อเสนอโครงการสำคัญ ๑ โครงการ และการเลือก ๕ ประเด็นการพัฒนาที่เป็นลำดับความสำคัญสูงสุด

๕. **ปัจจัยในการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ (ข้อ ๑๖):** การประเมินเกณฑ์พิจารณา เช่น การแก้ไขความเดือดร้อน, จำนวนผู้ได้รับประโยชน์, ความจำเป็นเร่งด่วน, การยกระดับคุณภาพชีวิต, ผลกระทบทางเศรษฐกิจ/รายได้, ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม, ความคุ้มค่าของงบประมาณ และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติจริง

๒. ข้อมูลประชากรศาสตร์และการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

กลุ่มประชากรผู้ตอบแบบสอบถาม

จากการรวบรวมตัวอย่างผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วยกลุ่มอาชีพและผู้แทนจากพื้นที่ที่หลากหลาย อาทิ:

- **ข้าราชการ / พนักงานของรัฐ / รัฐวิสาหกิจ:** อาศัยหรือปฏิบัติงานในพื้นที่ชุมชนวัดไทรเหนือ, ชุมชนวัดไทรใต้, เทศบาลนครนครสวรรค์, เมืองปากน้ำโพ, หน่วยงานภาครัฐ และสถานศึกษา
- **กลุ่มธุรกิจส่วนตัว / ผู้ประกอบการ:** อาศัยหรือประกอบกิจการในพื้นที่วิมานแมน และพื้นที่ทั่วไปในเขตเทศบาล
- **กลุ่มผู้รับจ้างทั่วไป:** ประชาชนทั่วไปในชุมชนต่าง ๆ

ช่องทางการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม

- **ช่องทางรับรู้ข่าวสารที่สำคัญ:** สื่อออนไลน์ (FACEBOOK, เว็บไซต์เทศบาล, Line Official Account), สื่อท้องถิ่น/ชุมชน (เสียงไร้สายของชุมชน, ผู้นำชุมชน/กรรมการชุมชน), และสื่อทางการ (หนังสือเชิญประชุม, เจ้าหน้าที่เทศบาล)
- **ความสำคัญของการมีส่วนร่วม:** ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เห็นว่า การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นมีความสำคัญในระดับ **"มากที่สุด"** ถึง **"มาก"**
- **รูปแบบการมีส่วนร่วมที่ประชาชนต้องการ:**
    - การแสดงความคิดเห็น / การเสนอปัญหา
    - การเสนอโครงการพัฒนา
    - การเข้าร่วมประชาคม / การเข้าร่วมรับฟังความคิดเห็น
    - การร่วมติดตามและร่วมประเมินผลโครงการ
    - การตอบแบบสอบถามและการร่วมกิจกรรมของเทศบาล

๓. สรุปจำแนกประเด็นปัญหาสำคัญและข้อเสนอโครงการพัฒนา

จากการวิเคราะห์คำตอบในข้อเสนอแนะโครงการสำคัญ (ข้อ ๑๔) และประเด็นปัญหาหลักในพื้นที่ (ข้อ ๑๓ และ ๑๕) สามารถจัดกลุ่มประเด็นการพัฒนาออกเป็น ๔ ด้านหลัก ดังนี้:

ประเด็นการพัฒนาสำคัญ

ระบบระบายน้ำ & ป้องกันน้ำท่วม

- ชุมชนชอนตะวัน
- ทำถนนซอยมีทางระบายน้ำ

โครงสร้างพื้นฐาน & ทางเท้า

- เคลียร์ทางเท้าหนองสมบูรณ์
- เลนจักรยานริมแม่น้ำปิง

ระบบประปา & สาธารณูปโภค

- ก่อสร้างโรงสูบน้ำ
- ปรับปรุงน้ำประปา

ความปลอดภัย สวัสดิการ & สิ่งแวดล้อม

- ติดตั้ง CCTV / ยาเสพติด
- สวัสดิการผู้สูงอายุ/กลุ่มเปราะบาง

๑) ด้านระบบระบายน้ำและการป้องกันน้ำท่วม

เป็นหนึ่งในประเด็นที่ถูกระบุว่าเป็นปัญหาสำคัญที่สุดในหลายพื้นที่ ข้อเสนอโครงการที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุได้แก่:

- **โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำเพื่อชุมชนซอนตะวัน:** เพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่ชุมชนเฉพาะ
- **การปรับปรุงถนนในซอย:** กำหนดให้มีการทำถนนในซอยที่มาพร้อมกับระบบทางระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วม
- **โครงการระบบระบายน้ำท่วมเชิงบูรณาการ:** การจัดการระบบระบายน้ำเพื่อป้องกันน้ำท่วมในภาพรวมของเขตเทศบาล

๒) ด้านถนน ทางเท้า และการจราจร

การปรับปรุงทางเท้าและการจัดการจราจรได้รับการเน้นย้ำอย่างมีนัยสำคัญ:

- **การคืนพื้นที่ทางเท้าและการจัดระเบียบ:** มีข้อเสนอระบุชัดเจนเกี่ยวกับการ "เคลียร์พื้นที่ทางเดินเท้าตามถนนย่อยที่คนนำมาวางบนทางเดิน และคืนทางเท้าบริเวณรอบหนองสมบูรณ์ ยิ่งแถวหน้าป้ายนี่เละเทะมาก" เพื่อให้ประชาชนสามารถใช้ทางเท้าได้อย่างปลอดภัย
- **การส่งเสริมการคมนาคมและนันทนาการ:** ข้อเสนอ "โครงการเลนจักรยานเลียบริมแม่น้ำปิง" สำหรับชุมชนวัดไทรเหนือและพื้นที่ใกล้เคียง
- **การจัดการจราจรและความปลอดภัยทางถนน:** การแก้ไขปัญหาการจราจรติดขัดและการเพิ่มมาตรการความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน

๓) ด้านระบบประปาและสาธารณูปโภค

ปัญหาความตึงตัวและความเสื่อมโทรมของระบบสาธารณูปโภคพื้นฐาน:

- **การปรับปรุงระบบประปา:** ข้อเสนอโครงการ "ก่อสร้างโรงสูบน้ำ" เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและการจ่ายน้ำประปาให้เพียงพอต่อความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์

๔) ด้านความปลอดภัย สวัสดิการสังคม และสิ่งแวดล้อม

- **มาตรการความปลอดภัยและป้องกันอาชญากรรม:** ข้อเสนอเกี่ยวกับ "มาตรการการดูแลความปลอดภัย การทะเลาะวิวาท ยาเสพติดกล้องวงจรปิด" โดยการเพิ่มการติดตั้ง CCTV ในจุดเสี่ยง
- **การพัฒนาคุณภาพชีวิตและสวัสดิการสังคม:** การจัดสวัสดิการและมาตรการช่วยเหลือกลุ่มเปราะบาง ผู้สูงอายุ และผู้พิการ
- **การจัดการขยะและสิ่งแวดล้อม:** การจัดการปัญหาขยะในพื้นที่และการเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเมือง

๔. ปัจจัยในการพิจารณาจัดลำดับความสำคัญของโครงการ

ในการพิจารณาว่าโครงการพัฒนาใดควรได้รับการดำเนินการก่อน-หลัง (ข้อ ๑๖) ผู้ตอบแบบสอบถามได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยต่าง ๆ โดยส่วนใหญ่ประเมินความสำคัญอยู่ในระดับ **"มากที่สุด"** และ **"มาก"** ในเกณฑ์ดังต่อไปนี้:

ปัจจัยการพิจารณา	ระดับความสำคัญที่ผู้ตอบส่วนใหญ่ให้
การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน	มากที่สุด
ประชาชนได้รับประโยชน์จำนวนมาก	มากที่สุด
มีความจำเป็นเร่งด่วน	มากที่สุด
ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต	มากที่สุด
ส่งผลต่อเศรษฐกิจ / รายได้	มากที่สุด / มาก
ส่งผลต่อสิ่งแวดล้อม	มากที่สุด / มาก

มีความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณ	มากที่สุด / มาก
สามารถดำเนินการได้จริง	มากที่สุด

๕. ตารางสรุปตัวอย่างการตอบแบบสอบถามรายบุคคล (Excerpts & Key Proposals)

ตารางด้านล่างสรุปตัวอย่างข้อมูลดิบและข้อเสนอแนะรายบุคคลที่บันทึกไว้ในระบบ:

ประทับเวลา / กลุ่มอายุ	อาชีพ / สถานะ	ปัญหาสำคัญที่สุดที่ระบุ	โครงการสำคัญที่เสนอ (ข้อ ๑๔)	๕ ประเด็นสำคัญที่ควรพัฒนา
๑๗/๙/๒๕๖๙ ๑๐:๒๑ (หญิง ๔๐–๔๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ (ชุมชนวัดไทรเหนือ)	พื้นที่สีเขียว	โครงการเลนจักรยานเลียบริมแม่น้ำปิง	การจราจรและความปลอดภัยทางถนน
๑๗/๙/๒๕๖๙ ๑๑:๒๗ (หญิง ๔๐–๔๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ	ผู้สูงอายุ/ผู้พิการ/กลุ่มเปราะบาง	ผู้สูงอายุและสวัสดิการสังคม	ผู้สูงอายุและสวัสดิการสังคม
๑๗/๙/๒๕๖๙ ๑๑:๔๕ (ชาย ๕๐–๕๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ (เทศบาลนครสวรรค์)	น้ำประปา	ก่อสร้างโรงสูบน้ำ	ระบบประปา
๑๗/๙/๒๕๖๙ ๑๒:๑๘ (ชาย ๕๐–๕๙ ปี)	ธุรกิจส่วนตัว (วิมานแมน)	ถนน/ทางเท้า	เคลียร์พื้นที่ทางเดินเท้าตามถนนย่อย... และคืนทางเท้าบริเวณรอบหนองสมบูรณ์	ถนนและทางเท้า
๑๘/๙/๒๕๖๙ ๐๙:๐๖ (หญิง ๖๐ ปีขึ้นไป)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ	ขยะและสิ่งแวดล้อม	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม
๒๑/๙/๒๕๖๙ ๐๘:๔๕ (หญิง ๕๐–๕๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ (เทศบาลนครนครสวรรค์)	ความปลอดภัย	มาตรการการดูแลความปลอดภัย การทะเลาะวิวาท ยาเสพติดกล้องวงจรปิด	ความปลอดภัยและ CCTV
๒๑/๙/๒๕๖๙ ๐๙:๒๔ (หญิง ๔๐–๔๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ (ชุมชนวัดไทรใต้)	น้ำท่วม/การระบายน้ำ	ทำถนนในซอยให้มีทางระบายน้ำได้	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม
๒๑/๙/๒๕๖๙ ๑๖:๑๔ (หญิง ๔๐–๔๙ ปี)	ข้าราชการ/พนักงานรัฐ	น้ำประปา	โครงการก่อสร้างระบบระบายน้ำเพื่อชุมชนชอนตะวัน	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม
๒๓/๙/๒๕๖๙ ๐๘:๕๑ (ชาย ๕๐–๕๙ ปี)	ธุรกิจส่วนตัว	ขยะและสิ่งแวดล้อม	สาธารณสุขและสุขภาพประชาชน	สาธารณสุขและสุขภาพประชาชน

ประทับเวลา / กลุ่มอายุ	อาชีพ / สถานะ	ปัญหาสำคัญที่สุดที่ระบุ	โครงการสำคัญที่เสนอ (ข้อ ๑๔)	๕ ประเด็นสำคัญที่ควรพัฒนา
๒๓/๙/๒๕๖๙ ๐๙:๓๐ (ชาย ๓๐–๓๙ ปี)	ธุรกิจส่วนตัว	ถนน/ทางเท้า, น้ำท่วม, น้ำประปา, ขยะ	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม, ถนนและทางเท้า ฯลฯ	ระบบระบายน้ำ, ถนน, ประปา, สวัสดิการ, ขยะ
๒๔/๙/๒๕๖๙ ๐๙:๒๙ (ชาย ๔๐–๔๙ ปี)	รับจ้างทั่วไป	น้ำท่วม, ขยะ, กลุ่มเปราะบาง	ระบบระบายน้ำและป้องกันน้ำท่วม ฯลฯ	ระบบระบายน้ำ, ประปา, สวัสดิการ, ความปลอดภัย, การจราจร
๒๔/๙/๒๕๖๙ ๐๙:๓๔ (หญิง ๔๐–๔๙ ปี)	รับจ้างทั่วไป	น้ำท่วม, ขยะ, การจราจร	ระบบระบายน้ำท่วม	ระบบระบายน้ำ, สาธารณสุข, สวัสดิการ, การจราจร

ข้อสรุปเชิงสังเคราะห์

จากข้อมูลแบบสอบถาม ความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครนครสวรรค์สำหรับแผนพัฒนาท้องถิ่น (พ.ศ. ๒๕๗๑–๒๕๗๕) มุ่งเน้นไปที่การแก้ไขปัญหาพื้นฐานทางกายภาพ ได้แก่ **โครงสร้างพื้นฐาน การระบายน้ำเพื่อแก้ไขปัญหาน้ำท่วม การคืนพื้นที่ทางเท้าเพื่อความปลอดภัย การปรับปรุงระบบประปา** ควบคู่ไปกับการยกระดับคุณภาพชีวิตผ่าน **การเพิ่มสวัสดิการสังคมสำหรับผู้สูงอายุ/กลุ่มเปราะบาง การติดตั้งระบบความปลอดภัย CCTV และการรักษาสิ่งแวดล้อม** โดยประชาชนคาดหวังให้เทศบาลเลือกดำเนินโครงการที่เน้นความคุ้มค่า สามารถแก้ปัญหาความเดือดร้อนได้จริง และกระจายประโยชน์แก่คนส่วนใหญ่ในชุมชนอย่างแท้จริง