



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล

ที่ นว ๕๒๐๐๑/๗๖

วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๙

เรื่อง การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลนครนครสวรรค์

เรียน นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

ด้วยการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้มีตัวชี้วัดที่สำคัญในการประเมินการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๕ การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร โดยต้องแสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๘ และแสดงการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ ๒๕๖๙

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดเทศบาล ได้จัดทำผลวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ และแนวทางการพัฒนาองค์กรในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ เรียบร้อยแล้ว เห็นควรนำเรียนผู้บังคับบัญชาทราบ และแจ้งงานเทคโนโลยีสารสนเทศดำเนินการลงข้อมูลผลการวิเคราะห์ผ่านเว็บไซต์เทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อประกอบการประเมินระบบ ITAS ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รายละเอียดตามเอกสารที่เสนอมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายวิศรุต พุ่มเรือง)

นิติกรชำนาญการ

ปฏิบัติ

(นายปฏิญญา นิธิสมบัติ)

หัวหน้าฝ่ายนิติการ

(นายจิตตเกษมณ์ บิโรจน์ธนรัฐ)

นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์

๒๒ เมษายน ๒๕๖๙

- เข้มงวดกวดขัน Mr สมบูรณ์

(นายณัฐพล รุ่งโต)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- ควรพิจารณาดำเนินการตามเสนอ

(นางนันทน์หทัย สันติภาพจินตรา)

รองปลัดเทศบาล รักษาการแทน

ปลัดเทศบาล
๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เทศบาลนครสวรรค์
ฝ่ายนิติการ
๐๕๖-๒๑๙๕๕๕๕ ต่อ ๓๒๐๒

๑. ผลการประเมิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ ปีที่ผ่านมาผล การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยภาพรวม ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๙๖.๘๒ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในเกณฑ์ (ผ่านดี) โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนน รายตัวชี้วัด	คะแนนราย เครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๓	๙๘.๔๘
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๓	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๖๗	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๓๕	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๙	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๒	๙๒.๒๗
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๘	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๕๑	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๘.๕๐	๙๙
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลนคร นครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ ของ เทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่า มีผลคะแนนเฉลี่ย ๙๖.๘๒ คะแนน ลดลงจากปีที่ผ่านมา ๐.๙๘ คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่า ในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ เทศบาลนคร นครสวรรค์ มีการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายใน ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ยังไม่ เพียงพอ แต่ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชนเทศบาล นครนครสวรรค์ จึงได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงาน ใน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการยกระดับ ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๓๓	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ i๑ ร้อยละ ๙๗.๐๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก การให้บริการของเจ้าหน้าที่แก่บุคคลภายนอก ยังไม่เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์คู่มือปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่รับทราบและถือปฏิบัติ เพื่อเพิ่มการรับรู้ขั้นตอน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน และการพิจารณา ในแต่ละขั้นตอนให้เป็นไปตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๓๓	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ i๔ ร้อยละ ๙๗.๔๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้ดำเนินการไปแล้ว แม้จะดำเนินการตามวัตถุประสงค์ แต่หน่วยงานยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้รับรู้ รับทราบ หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์การดำเนินการตามกิจกรรม/โครงการตามแผนงานให้ทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบในทุกช่องทางอย่างสม่ำเสมอ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๖๗	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ i๕ ร้อยละ ๑๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนมากที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วพบว่า การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานผู้บริหารมีนโยบายที่ชัดเจน ในการไม่ยอมรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องรักษาระดับ โดยควรเน้นย้ำนโยบายในการบริหารงานบุคคลที่ชัดเจนเพื่อรักษาระดับคะแนนในส่วนนี้ไว้
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๓๕	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ i๑๐ ร้อยละ ๙๑.๗๑ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก เจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ยังมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ยังไม่ถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์ขั้นตอน/แนวปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานให้ทุกสำนัก/กอง ได้รับทราบเพื่อปฏิบัติให้ถูกต้อง

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๗๙	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ ๑๕ ร้อยละ ๙๗.๗๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก พนักงานเทศบาลส่วนใหญ่ยังขาดเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน หน่วยงานจึงควรเพิ่มช่องทางการร้องเรียน และการปกป้องข้อมูลผู้ร้องเรียน โดยกำหนดมาตรการหรือแนวทาง เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๓.๙๒	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๑ ร้อยละ ๘๗.๙๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์คู่มือประชาชนให้ประชาชนทราบ เพื่อเพิ่มการรับรู้ขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงาน การพิจารณา ในแต่ละขั้นตอน และทำให้ประชาชน สามารถตรวจสอบได้
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๓๘	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๔ ร้อยละ ๘๘.๕๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก ประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับรู้รับทราบช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หน่วยงานจึงควรประชาสัมพันธ์ข่าวสารของหน่วยงานให้ประชาชนทราบ ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น line facebook tiktok
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๑.๕๑	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๗ ร้อยละ ๘๖.๖๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก หน่วยงานยังเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงานน้อยไป หน่วยงานจึงควรส่งเสริมประชาชนให้เข้ามามีการร่วมพัฒนาในทุกๆโครงการ ที่มีผลต่อประชาชนในพื้นที่

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๙.๕๐	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ ๐๑๔ ได้ระดับคะแนน ๕๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด จากการวิเคราะห์แล้วมีสาเหตุเนื่องจาก แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล มีรายละเอียดไม่ครบถ้วนตามตัวชี้วัด ซึ่งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยต้องแสดงข้อมูลทั้งโครงการ หรือกิจกรรมที่แสดงถึงการบริหารงานบุคคล และโครงการหรือกิจกรรมที่แสดงถึงการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	เทศบาลฯ มีผลคะแนนเฉลี่ยในทุกตัวชี้วัด ระดับคะแนน ๑๐๐ คะแนน ซึ่งจากการวิเคราะห์แล้ว พบว่า ในด้านการป้องกันหน่วยงานได้ดำเนินการครบถ้วนแล้ว หน่วยงานจึงควรรักษาระดับการดำเนินการให้สม่ำเสมอ

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ คุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลนครนครสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการที่ ๑ ส่งเสริมการรับรู้ กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่	เทศบาลฯ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ i๑ ร ๑ ย ล ๖ ๙๗.๐๗ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนต่ำที่สุด มีสาเหตุเนื่องจาก เจ้าหน้าที่ ยังปฏิบัติไม่ เป็นไปตามขั้นตอน และระยะเวลาที่ กำหนดไว้ หน่วยงาน จึงควรประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ ให้เจ้าหน้าที่ รับทราบและถือปฏิบัติ	๑ จัดทำ หรือปรับปรุง คู่มือปฏิบัติงาน ๒. การประชาสัมพันธ์ คู่มือปฏิบัติงาน ผ่าน Website หน่วยงาน	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ
มาตรการที่ ๒ ส่งเสริมการ ให้บริการผ่าน ช่องทางออนไลน์ (E-Service)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	เทศบาลฯ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๑ ร ๑ ย ล ๖ ๘๗.๙๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนต่ำที่สุด อาจมีสาเหตุเนื่องจาก ประชาชนไม่ทราบ ขั้นตอนและระยะเวลา หน่วยงาน จึง ควร ส่งเสริมช่องทางการรับ บริการ ผ่านระบบ(E-Service) เพื่อ ให้ ประชาชนสามารถ ตรวจสอบได้	๑. การจัดทำแอปพลิเคชัน หรือเพิ่มช่องทาง ในการให้บริการงาน ระบบ (E-Service) ๒. จัดทำคำอธิบาย วิธีการใช้งาน ๓. ประชาสัมพันธ์ ให้ ประชาชนทราบ	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล และ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการ ปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/ พัฒนา/รักษาระดับ			
มาตรการที่ ๓ ส่งเสริมช่องทางและ รูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	เทศบาลฯ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๔ ร้อยละ ๘๘.๕๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก ประชาชน ส่วนใหญ่ยังไม่ได้รับรู้ รับทราบการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร จึงควร ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร ของหน่วยงานให้ ประชาชนทราบ ผ่าน ทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น line facebook tiktok	๑. เพิ่มช่องทาง เผยแพร่ ข่าวสารผ่าน Social media เช่น Facebook Line Tictok Youtube ๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน ผ่าน ช่องทางSocial media เช่น Facebook Line Tictok Youtube	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ
มาตรการที่ ๔ ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมของ ประชาชน	ตัวชี้วัดที่ ๘ การ ปรับปรุงระบบ การทำงาน	เทศบาลฯ มีผลคะแนน เฉลี่ยในตัวชี้วัด ข้อ e๗ ร้อยละ ๘๖.๖๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัด ที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก หน่วยงานยัง เปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการ ปรับปรุงพัฒนาการ ดำเนินงานของ หน่วยงานน้อยไป หน่วยงานจึงควร ส่งเสริมประชาชนให้ เข้ามา มีการร่วมพัฒนา ในทุกๆโครงการ	๑. จัดการประชุม/รับฟัง ความเห็นของประชาชน ในการดำเนินงานต่างๆ เช่น แผนพัฒนาฯ โครงการก่อสร้างฯ เป็นต้น ๒. เพิ่มช่องทางการรับ ฟังความเห็นของ ประชาชนทั้งระบบ Online และOffline ๓. ประชาสัมพันธ์ ช่องทางต่างๆ ผ่าน เว็บไซต์หลักของ หน่วยงาน	๓๑ มี.ค. ๒๕๖๙	สำนัก ปลัดเทศบาล และ กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ