



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ ทบวส



จัดทำโดย
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
กองวิชาการและแผนงาน
ทบวส

สารบัญ

คำนำ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

บทที่ ๑ บทนำ

- | | | |
|-----|--|---|
| ๑.๑ | หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑ |
| ๑.๒ | วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑ |
| ๑.๓ | ขั้นตอนการดำเนินงาน | ๒ |

บทที่ ๒ สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานเทศบาลนครนครสวรรค์

- | | | |
|-----|-----------------------|------|
| ๒.๑ | วิสัยทัศน์ | ๕ |
| ๒.๒ | พันธกิจ | ๕ |
| ๒.๓ | ประเด็นยุทธศาสตร์ | ๕ |
| ๒.๔ | โครงสร้างอำนาจหน้าที่ | ๕-๑๔ |

บทที่ ๓ กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- | | | |
|-----|--|-------|
| ๓.๑ | มาตรการและแผนงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อาเซียนที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือการพัฒนาท้องถิ่น | ๑๕-๑๖ |
| ๓.๒ | กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓
ของประเทศไทย | ๑๖-๒๐ |
| ๓.๓ | ตารางมาตรการตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้องกับ ๒๐-๒๑
เทศบาลนครนครสวรรค์ | |
| ๓.๔ | แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย ๒๑-๒๓
พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๖๑ | |

บทที่ ๔ บทวิเคราะห์สภาพภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- | | | |
|-----|---|-------|
| ๔.๑ | สภาพภาพด้านระบบสารสนเทศ | ๒๔-๒๕ |
| ๔.๒ | สรุปผลการวิเคราะห์ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ๒๕-๓๑ | |
| ๔.๓ | สภาพภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ | ๓๑-๓๒ |
| ๔.๔ | สภาพภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ | ๓๒-๓๓ |
| ๔.๕ | ผลวิเคราะห์สภาพภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย SWOT | ๓๓-๓๔ |

บทที่ ๕ สรุปแผนงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

- | | | |
|-----|-----------------------------------|-------|
| ๕.๑ | ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ | ๓๕-๓๖ |
| ๕.๒ | การจัดทำโครงการตามนโยบายผู้บริหาร | ๓๖-๓๘ |

คำนำ

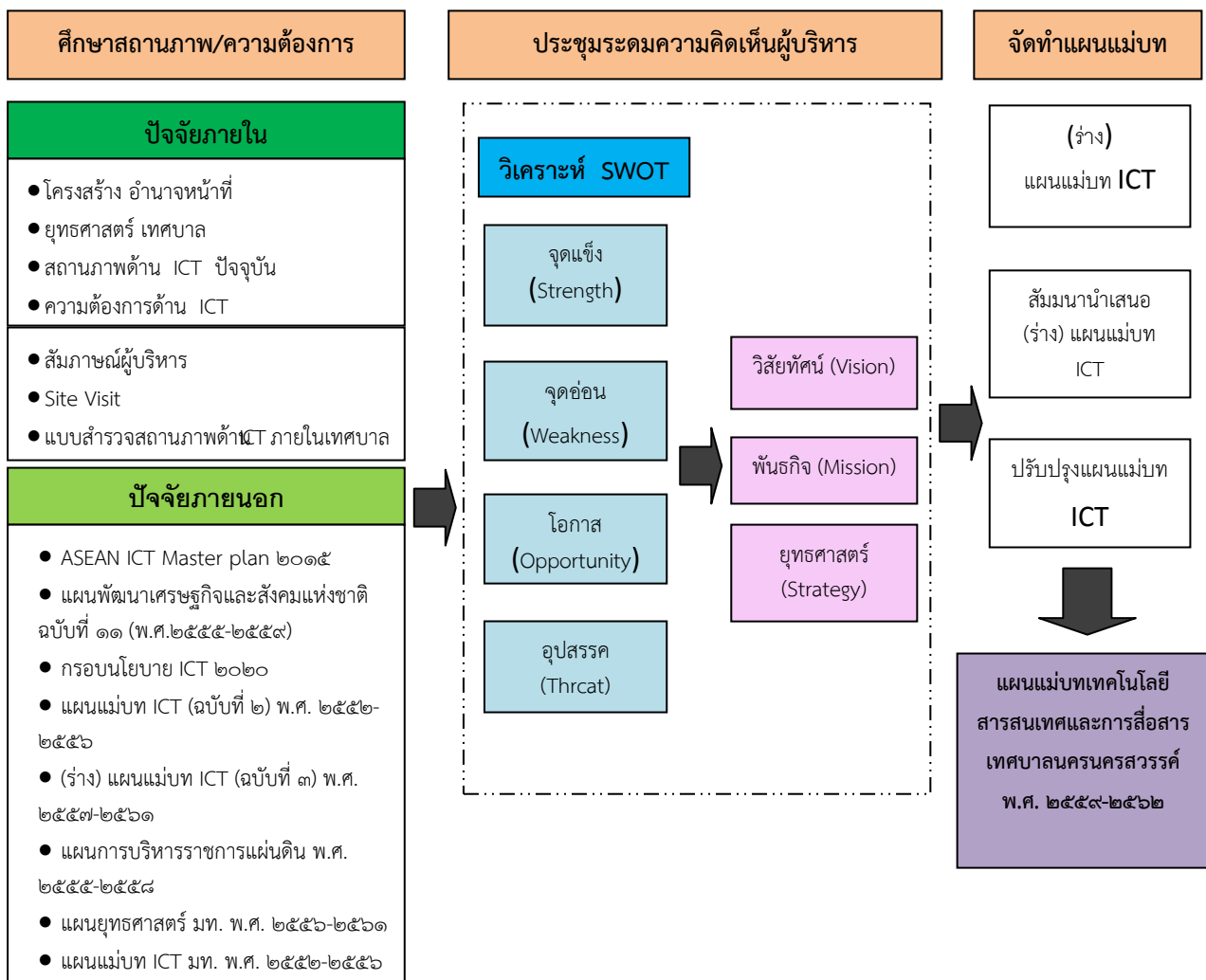
แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งจะระบุถึงวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยแผนงานและแผนปฏิบัติการจะสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ตามแผนพัฒนาสามปีของเทศบาลนครสวรรค์ โดยได้ดำเนินการรวบรวมสถานการณ์ปัจจุบันของระบบสารสนเทศและการสื่อสารองค์กร รวมถึงการวิเคราะห์ปัจจัยสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง ผสมกับแผนงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๓ ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑ และปรับให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาสามปี (พ.ศ. ๒๕๕๙ - ๒๕๖๒) ของเทศบาลนครสวรรค์ เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลนครสวรรค์ เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเพื่อสนับสนุนให้องค์กรมีแนวทางการทำงานที่ชัดเจน เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่า และเกิดผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการ รวมถึงเพื่อให้เป็นไปตามเกณฑ์วัดผล และประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลนครสวรรค์ ในหัวข้อการพิจารณาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

เทศบาลนครสวรรค์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ เล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของเทศบาลนครสวรรค์ เพื่อพัฒนาและบริหารราชการให้เกิดประโยชน์มีประสิทธิภาพแก่ประชาชนต่อไป

เทศบาลนครนครสวรรค์

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เทศบาลนครนครสวรรค์ เป็นการบริหารราชการส่วนท้องถิ่นในรูปแบบเทศบาลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นส่วนราชการในสังกัดกระทรวงมหาดไทย ทำหน้าที่ในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมประชาธิปไตย ความเสมอภาค และสิทธิเสรีภาพของประชาชน การจัดการ การบำรุงรักษา การผังเมือง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของราษฎรในการพัฒนาท้องถิ่น เทศบาลได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ – ๒๕๖๒ เป็นกรอบแนวทางในการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินงานของ เทศบาล ฯ มีการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ ในปัจจุบัน ความต้องการของผู้บริหาร รวมทั้งกรอบนโยบายการพัฒนา เพื่อให้ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ผลจากการศึกษาปัจจัยภายใน และภายนอกต่างๆ นำมาสู่การวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและผลกระทบต่อการดำเนินงาน และ กำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตลอดจนแผนงาน/ โครงการ เพื่อให้เทศบาล ฯ มีแนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจนและเกิดการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอย่างเป็น จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ แบ่งออกเป็น



ระยะที่ ๑ ศึกษาสถานภาพปัจจุบันและความต้องการ

เป็นการศึกษาสถานภาพและความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน

ปัจจัยภายใน ศึกษาสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลนครสวรรค์

- ศึกษาโครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ ยุทธศาสตร์ของเทศบาล ฯ เพื่อให้เข้าใจนโยบายวัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กร กำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำรวจ วิเคราะห์โครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม โดยรวบรวมข้อมูลจากเอกสารหลักฐานเว็บไซต์ต่างๆ และแบบสำรวจสถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบัน
- การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และจัด Site Visit เทศบาลนครสวรรค์ เพื่อสำรวจความต้องการ ความคาดหวังของผู้ใช้ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปัจจัยภายนอก ศึกษากรอบนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับประเทศและกระทรวงมหาดไทย เช่น

- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๑ (พ.ศ.๒๕๕๕ – ๒๕๕๙)
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)
- (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๑
- แผนยุทธศาสตร์กระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๖๑
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงมหาดไทย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๖

ระยะที่ ๒ สัมมนาระดมความคิดเห็น

การวิเคราะห์การดำเนินการในระยะที่ ๑ นำมาสู่การจัดการประชุมเสวนา หรือ ระดมความเห็นของหน่วยงานภายในองค์กรโดยเชิญผู้บริหารผู้แทนหน่วยงานในสังกัดวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาสและอุปสรรค (SWOT) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นการประเมิน สภาพะด้านต่างๆทั้งภายนอกและภายใน นำมารวมกัน นำไปสู่การกำหนดแผนให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมายและกรอบการพัฒนาด้านการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมของเทศบาล ฯ

ระยะที่ ๓ จัดทำแผนแม่บท ICT

การดำเนินงานในระยะที่ ๓ เป็นการจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ โดยมีการนำเสนอร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหารเทศบาล ฯ จากนั้นจึงนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์มาปรับปรุงและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๗ – ๒๕๖๐ ฉบับสมบูรณ์

๑. สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทศบาล ฯ มีการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาล ฯ ตามภารกิจของแต่ละสำนัก/กอง ตลอดจนสนับสนุนเทศบาล ฯ ให้สามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการพัฒนาทั้งระบบสารสนเทศ ระบบฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบข้อมูล บุคลากรและการบริหารจัดการ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ ในด้านต่างๆ สรุปได้ดังนี้

๑.๑ ด้านระบบสารสนเทศ

ระบบสารสนเทศภายในเทศบาล ฯ สามารถแบ่งออกเป็น ๒ กลุ่มหลัก ได้แก่ ระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ เทศบาล ฯ และ ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใน ของเทศบาล ฯ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

จากการศึกษาสถานภาพของระบบสารสนเทศต่างๆ ข้างต้น พบว่า ระบบสารสนเทศของเทศบาล ฯ ส่วนใหญ่เป็นระบบที่พัฒนาขึ้น เพื่อสนับสนุนการบริหารงานของเทศบาล ฯ โดยมีหน่วยงานภายในเทศบาล ฯ เป็นผู้พัฒนาและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการรวบรวมข้อมูลท้องถิ่นจาก เทศบาลอย่างไรก็ตาม ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่มีความเป็นเอกเทศ ขาดการบูรณาการข้อมูลระหว่างระบบ จึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศต่างๆ ให้สามารถเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างระบบหรือระหว่างหน่วยงานได้ ซึ่งจะช่วยลดความซ้ำซ้อนในทางปฏิบัติงานด้านข้อมูลสารสนเทศของ เทศบาล ฯ ควรใช้เทคโนโลยีเว็บเซอร์วิส (Web Service) หรือ สถาปัตยกรรมการบริการ (Service Oriented Architecture: SOA) ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารสนเทศ ซึ่งเป็นแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศที่กำหนดในกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ และแผนแม่บท (ฉบับที่ ๒) ของประเทศ นอกจากนี้เทศบาล ฯ จำเป็นต้องกำหนดมาตรฐานกลางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะช่วยประหยัดงบประมาณในการพัฒนาระบบ และทำให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในอนาคตสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันได้

๑.๑ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

๑.๒ ด้านข้อมูลสารสนเทศ

๑.๓ สถานภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

๒. ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๒.๑ วิสัยทัศน์

ใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และบริการข้อมูลแก่กรม ประชาชนและหน่วยงานอื่นอย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ พันธกิจ

(๑) สนับสนุนการพัฒนามาตรฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศให้สามารถเชื่อมโยงระบบสารสนเทศทั้งภายใน และภายนอกหน่วยงานได้

(๒) พัฒนาและบูรณาการระบบข้อมูลท้องถิ่นให้มีความถูกต้อง ทันสมัย เป็นเอกภาพ

(๓) ส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการให้บริการประชาชนของเทศบาล ฯ

(๔) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารจัดการองค์กร

(๕) พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานให้มีความมั่นคง ปลอดภัยสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเทศบาล ฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

(๖) พัฒนาศักยภาพการเรียนรู้และทักษะทางด้าน ICT แก่บุคลากรของเทศบาล ฯ ให้สามารถนำองค์ความรู้มาใช้ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานได้อย่างถูกต้อง ปลอดภัย

๒.๓ ยุทธศาสตร์

เพื่อให้การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ บรรลุวิสัยทัศน์ที่ได้กำหนดไว้จำเป็นต้องมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาของประเทศและกระทรวงมหาดไทยโดยยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๕๗ - ๒๕๖๐ แบ่งเป็น ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ บูรณาการข้อมูลและระบบสารสนเทศเพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศท้องถิ่นอย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้สามารถรองรับระบบงานได้อย่างมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาศักยภาพและทักษะบุคลากรด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

๒.๔ ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลฯ กับนโยบายการพัฒนาของประเทศและกระทรวงมหาดไทย

จากยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ ข้างต้นสามารถสรุปความสอดคล้องของยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาล ฯ กับนโยบายการพัฒนาภาคราชการและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับประเทศและกระทรวงได้

บทที่ ๑

บทนำ

๑.๑ หลักการและเหตุผลของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

สืบเนื่องจากนโยบายของรัฐบาลที่มีความต้องการให้หน่วยงานของรัฐ รวมทั้งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาช่วยในการปฏิบัติงานและการบริหารงาน รวมทั้งการกระจายข้อมูลข่าวสารไปสู่ประชาชน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตามภารกิจ ก่อให้เกิดการบูรณาการและเอกภาพในระบบข้อมูล ลดความซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงาน ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ อันจะสนับสนุนบรรยากาศที่เอื้อต่อการพัฒนาเศรษฐกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

เทศบาลนครนครสวรรค์ ตระหนักถึงการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจ สังคม และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีด้วยความร่วมมือ และการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้จัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Master Plan) พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การบริหารงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเหมาะสม รวมทั้งให้เกิดความสอดคล้องในการพัฒนา เพื่อสามารถเชื่อมโยงและประสานเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนเข้าด้วยกันได้ในอนาคต

๑.๒ วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๒.๑ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการบูรณาการการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของเทศบาลนครนครสวรรค์ให้มีทิศทางเดียวกัน

๑.๒.๒ เพื่อให้บุคลากรได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน และการบริการอย่างเป็นระบบและมีความเชื่อมโยงซึ่งกันและกัน

๑.๒.๓ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลนครนครสวรรค์ ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนด โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเสริมสร้าง การแข่งขันทางเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ การยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาการค้า การบริการและการลงทุน

๑.๒.๔ เพื่อให้เป็นกรอบแนวคิดทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของเทศบาลนครนครสวรรค์

๑.๒.๕ เพื่อให้เน้นหนักด้าน บุคลากรและ เป็นการสนับสนุนการพัฒนาเทศบาลนครนครสวรรค์ ให้ไปสู่เป้าหมายที่กำหนดโดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือในการดำเนินการเสริมสร้างการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ การยกระดับคุณภาพชีวิต การพัฒนาการค้า การบริการและการลงทุน

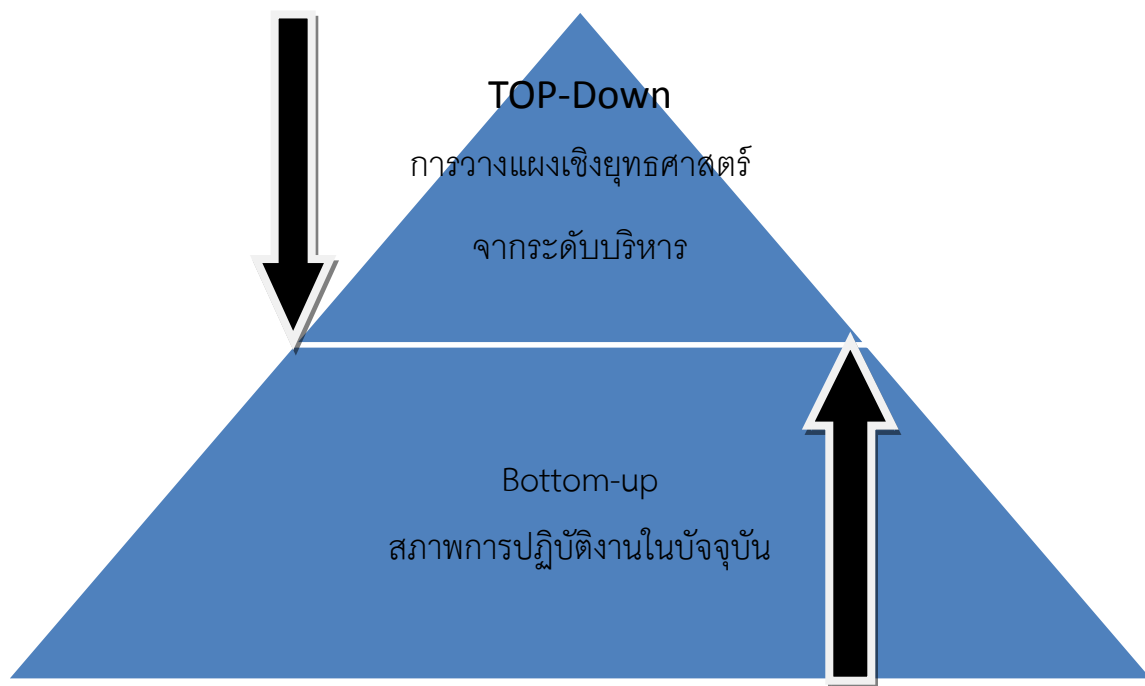
๑.๒.๖ เพื่อเป็นกรอบในการกำหนดทิศทางในการพัฒนาของเทศบาลนครนครสวรรค์

๑.๒.๗ เพื่อให้การพัฒนาท้องถิ่น มีทิศทางสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนพัฒนาจังหวัด และนโยบายในการพัฒนาท้องถิ่นของหน่วยงานอื่นๆ

๑.๒.๘ เพื่อให้สามารถนำไปสู่การแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริง

๑.๓ ขั้นตอนการดำเนินงาน

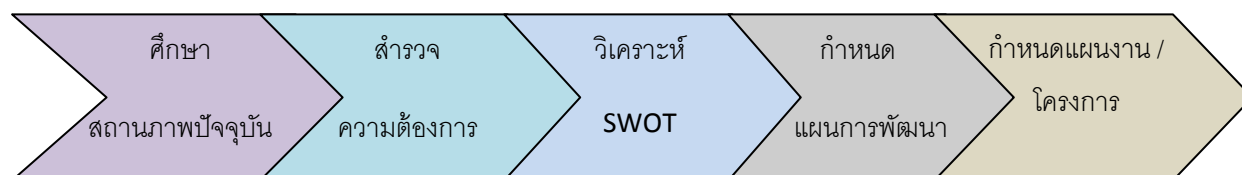
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ เป็นเครื่องมือสำคัญในการสื่อสารแนวคิดนโยบายในการพัฒนาองค์กร โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นกลไกในการสนับสนุนการดำเนินงานในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทชบาลนครนครสวรรค์ พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ นี้ จะใช้การบูรณาการข้อมูลและความต้องการจาก ๒ มุมมอง กล่าวคือ



จากระดับบนลงล่าง (Top-Down) แผนกลยุทธ์ตามหลัก Strategic Planning พิจารณา ด้านระบบที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยรวบรวมข้อมูลแนวคิด นโยบาย ความคาดหวังของ ผู้บริหารของหน่วยงานจากการสัมภาษณ์ และการศึกษากรอบนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการ พัฒนาการปกครองท้องถิ่นทั้งในระดับประเทศ กระทรวง และกรม สำหรับใช้เป็นแนวทางในการกำหนด ทิศทางแผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงานให้มีความชัดเจน

จากระดับล่างขึ้นบน (Bottom-Up) มีการวิเคราะห์พันธกิจ ระบบงานคอมพิวเตอร์ปัจจุบัน โดยไม่ใช้ยุทธศาสตร์ขององค์กรเป็นตัวชี้นำ โดยจะมีการวิเคราะห์กลุ่มงาน กลุ่มข้อมูลขององค์กร แล้วนำมา กำหนดสถาปัตยกรรมสารสนเทศ และสถาปัตยกรรมข้อมูลระดับองค์กร ข้อมูลในส่วนนี้จะได้จากเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการทำงานภายในองค์กรให้เป็นไปตามยุทธศาสตร์หรือแผนงาน ที่ผู้บริหารกำหนดไว้ ดังนั้น ระดับปฏิบัติงานจำเป็นต้องมีข้อมูล ระบบสารสนเทศ อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และ เครือข่ายที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การศึกษาในส่วนนี้จึงเป็นการสำรวจ สถานภาพปัจจุบัน และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

เมื่อมีการศึกษาความต้องการจากส่วนของผู้บริหาร(Top Down) และระดับปฏิบัติงาน (Bottom Up) แล้วจะนำข้อมูลจากทั้งสองมิติมาผสมผสานและวิเคราะห์สถานการณ์ขององค์กรในปัจจุบัน (As-Is) ก่อนที่จะเสนอแนะแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ต้องการ (To-Be) โดยให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของเทศบาลนครนครสวรรค์ ขั้นตอนการดำเนินงานสามารถแบ่งออกเป็น ๕ ขั้นตอนหลักดังนี้



๑) การศึกษาสถานการณ์ปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อให้เกิดความเข้าใจสภาพการดำเนินงานในด้านต่างๆ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ในปัจจุบัน ได้แก่ สถานภาพและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน การดำเนินงานในระยะนี้ ประกอบด้วย

- ศึกษาโครงสร้างองค์กร การแบ่งอำนาจหน้าที่ เพื่อให้เข้าใจนโยบาย วัตถุประสงค์ เป้าหมายขององค์กร ตลอดจนลักษณะงาน สำหรับใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการออกแบบและกำหนดความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- สำรวจ วิเคราะห์โครงสร้างด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แก่ ระบบสารสนเทศ/ซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ ระบบเครือข่าย ระบบฐานข้อมูลที่มีอยู่เดิม

วิธีการในการรวบรวมข้อมูลมีด้วยกันหลายวิธี ได้แก่

- ศึกษา วิเคราะห์จากเอกสารหลักฐาน เว็บไซต์ต่างๆ
- ศึกษา วิเคราะห์จากเอกสารสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)
- ศึกษา วิเคราะห์จากแบบสำรวจที่ให้กับหน่วยงานต่างๆ เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะทางเทคนิคของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และระบบสารสนเทศ
- ศึกษา วิเคราะห์จากการสังเกตการณ์ ณ สถานที่ทำงาน และการใช้งานจริงของระบบสารสนเทศต่างๆ

๒) การสำรวจความต้องการ

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อให้เข้าใจถึงความต้องการและความคาดหวังของผู้ใช้ต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการสนับสนุนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน

วิธีการศึกษาในขั้นตอนนี้ จะมีการสำรวจทั้งแบบสอบถาม การสัมภาษณ์เชิงลึกและจัดประชุมระดมสมอง เพื่อสรุปความต้องการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในด้านต่างๆ เช่น ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เครือข่าย ข้อมูล งบประมาณ การฝึกอบรม เป็นต้น

๓) การวิเคราะห์สถานการณ์ด้วย SWOT

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อวิเคราะห์สถานการณ์และสถานะแวดล้อม เกี่ยวกับจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT) ของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ

หน่วยงาน การวิเคราะห์ SWOT จะเป็นการประเมินสถานการณ์ขององค์กรและพิจารณาสถานภาพปัจจุบัน และสภาวะแวดล้อมหรือตัวแปรภายในองค์กรทั้งจุดแข็งจุดอ่อน และสภาวะแวดล้อมหรือตัวแปรภายนอก องค์กรที่เป็นทั้งโอกาสและอุปสรรคที่ส่งผลต่อการพัฒนา แบ่งการพิจารณาออกเป็น ๔ ด้าน ดังนี้

- S (Strengths) เป็นการพิจารณาจุดเด่นหรือจุดแข็ง ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายในเป็น ข้อดีที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร เช่น จุดแข็งด้านบุคลากร ระบบงานเครื่องมืออุปกรณ์ โครงสร้าง องค์กร เป็นต้น
- W (Weaknesses) เป็นการพิจารณาจุดด้อยหรือจุดอ่อน ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายใน เป็นปัญหาหรือข้อบกพร่องที่เกิดจากสภาพแวดล้อมภายในต่างๆ ขององค์กร
- O (Opportunities) เป็นการพิจารณาโอกาส ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอก เป็นผล จากสภาพแวดล้อมภายนอกขององค์กรเอื้อประโยชน์หรือส่งเสริมการดำเนินงานขององค์กร
- T (Threats) เป็นการพิจารณาอุปสรรค ซึ่งเป็นผลมาจากปัจจัยภายนอก เป็นข้อจำกัดที่ เกิดจากสภาพแวดล้อมภายนอกที่หน่วยงานไม่อาจควบคุมได้

๔) กำหนดแผนการพัฒนา

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ คือ เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์ พันธกิจ เป้าหมาย และกรอบ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมขององค์กร

วิธีการดำเนินงานในขั้นตอนนี้ จะบูรณาการผลการวิเคราะห์เพื่อจัดทำยุทธศาสตร์ด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยอาศัยข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสถานภาพปัจจุบันใน ด้านต่างๆ แนวโน้มความต้องการของผู้ใช้และทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อออกแบบโครงสร้างภาพรวม ของระบบ (Conceptual Design) และแผนการพัฒนา โดยจะดำเนินการทบทวนโครงการในแผนแม่บทและ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๕๓-๒๕๕๖ และมีการ พิจารณาว่าโครงการใดที่ยังไม่ได้ดำเนินงานและมีความสำคัญ ควรที่จะกำหนดในแผนแม่บทต่อไป โครงการใด ที่ควรยกเลิก หรือให้ยกระดับความสำคัญ เพื่อที่หน่วยงานจะได้เน้นการดำเนินงานในปัจจัยที่มีความได้เปรียบ และนำมาจัดทำเป็นกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ต่อไป

๕) กำหนดแผนงาน/โครงการ

วัตถุประสงค์ของการดำเนินการ เพื่อกำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติของกลยุทธ์การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง โดยมีวิธีการดำเนินงาน ดังนี้

- กำหนดแผนงาน โดยพิจารณาจากแนวนโยบายขององค์กร และความสัมพันธ์เชิงข้อมูล ระหว่างระบบงานต่างๆ
- ประเมินความต้องการทรัพยากรสารสนเทศในลักษณะต่างๆ
- ระยะเวลาดำเนินการและลำดับความสำคัญของโครงการต่างๆ โดยพิจารณาจากขนาด ความสามารถของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความซับซ้อนของระบบงาน เป็นต้น
- งบประมาณที่ใช้เพื่อดำเนินการ โดยคำนวณจากความต้องการด้านอุปกรณ์ต่างๆ ขนาด และความซับซ้อนของซอฟต์แวร์ การฝึกอบรมบุคลากร เป็นต้น

บทที่ ๒

สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครนครสวรรค์

๒.๑ วิสัยทัศน์

เทศบาลนครนครสวรรค์ จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือสนับสนุนการบรรลุภารกิจการบริหารจัดการ โดยที่ประชาชนในเทศบาลนครนครสวรรค์มีโอกาสเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถรับรู้ข่าวสารและความเคลื่อนไหวของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยให้ได้รับบริการอย่างทั่วถึง มีคุณภาพและประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างยั่งยืน เป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ และตรงตามวิสัยทัศน์ของเทศบาลนครนครสวรรค์ คือ “สังคมอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาค เป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

๒.๒ พันธกิจ

นำ ICT มาสนับสนุนการบริหารจัดการของเทศบาลนครนครสวรรค์ ทั้งทางด้านการบริการประชาชนและการบริหารงานโดยเน้น

๒.๒.๑ การพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการประชาชน โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาทดแทนหรือปรับปรุงระบบงานปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒.๒.๒ การพัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลนครนครสวรรค์

๒.๒.๓ การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ของเทศบาลนครนครสวรรค์

๒.๒.๔ การจัดโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อการบริการประชาชนและการบริหารจัดการของเทศบาลนครนครสวรรค์

๒.๓ ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับขีดความสามารถของเทศบาลนครนครสวรรค์
ให้มีสมรรถนะสูง

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการของเทศบาลนครนครสวรรค์
ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การสร้างธรรมาภิบาล และการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ ดี

๒.๔ โครงสร้าง อำนาจหน้าที่

ด้านการเมือง การบริหาร

โครงสร้างการบริหารงานเทศบาล

การบริหารงานของเทศบาลนครนครสวรรค์ ประกอบด้วย ๒ ฝ่าย คือ

๑. ฝ่ายบริหาร ประกอบด้วยนายกเทศมนตรี และรองนายกเทศมนตรี จำนวน ๓ คน มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบายที่ไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตาม

กฎหมายนโยบาย แผนพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบัญญัติ ระเบียบและข้อบังคับของราชการ ประกอบด้วย

๑. นายจิตตเกษมณ์ นิโรจน์ธนรัฐ	นายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์
๒. นางจินตนา เสรีภาพ	รองนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์
๓. นายวีระชัย สุทพพงษ์	รองนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์
๔. นายณรงค์ มะระยงค์	รองนายกเทศมนตรีนครนครสวรรค์
๕. นายปริญญา จุฬพันธ์ทอง	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๖. นายวิโรจน์ ต้นวิสุทธิ	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๗. นายเกรียงสิทธิ์ หนู่มรักษาติ	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๘. นายจตุพร เอกวัฒน์	เลขานุการนายกเทศมนตรี
๙. นายอำนาจ หวังสุข	ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี

๒. ฝ่ายนิติบัญญัติ ประกอบด้วยสมาชิกสภาเทศบาลทั้งหมด จำนวน ๒๓ คน มาจากการเลือกตั้ง

๑. นายสมศักดิ์ อรุณสุรัตน์	ประธานสภาเทศบาลนครนครสวรรค์
๒. ทันตแพทย์สมยศ นะลำเลียง	รองประธานสภาเทศบาลนครนครสวรรค์
๓. นายไพโรจน์ อิทชัยเจริญ	สมาชิกสภาเทศบาล
๔. นายเจตริณ อ่อนสะอาด	สมาชิกสภาเทศบาล
๕. นายปิ่นณธ์ ศรีษฐภูมิภา	สมาชิกสภาเทศบาล
๖. นายศิรินทร์ ชำนาญหมอ	สมาชิกสภาเทศบาล
๗. นายกฤษณ์ อัศวรัตน์	สมาชิกสภาเทศบาล
๘. นายไพโรจน์ ศุภศิลป์	สมาชิกสภาเทศบาล
๙. น.ส.เก่งกรานต์ คงวราคม	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๐. นายทศพร โรจน์สุณิขกร	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๑. นายเจษฎา ศรีประทักษ์	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๒. นายธนากร คกะทอง	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๓. นายชูวงศ์ ชาญสง่าเวช	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๔. นายสันธิ คุณาวงศ์	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๕. นายธนู ชีวินโชติมา	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๖. นายจตุรวิทย์ นิโรจน์ธนรัฐ	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๗. นายแพทย์ชลิต วิมลเฉลา	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๘. นางสุภาพร แดงนารา	สมาชิกสภาเทศบาล
๑๙. นายพรสวัสดิ์ บุญยัง	สมาชิกสภาเทศบาล
๒๐. นายไพโรจน์ นิตธรรม	สมาชิกสภาเทศบาล
๒๑. นายอเนก หวังสุข	สมาชิกสภาเทศบาล
๒๒. นายมงคล สุนทรเลขา	สมาชิกสภาเทศบาล
๒๓. นายกิตติศักดิ์ ลิ้มจำรูญรัตน์	สมาชิกสภาเทศบาล
หมายเหตุ : นายภาณุมาศ นิโรจน์	ถึงแก่กรรม



อำนาจหน้าที่ สำนักปลัดเทศบาลนครนครสวรรค์

อำนาจหน้าที่

สำนักปลัดเทศบาล ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับราชการทั่วไปของเทศบาลและราชการที่มิได้กำหนดให้เป็นหน้าที่ของกอง หรือส่วนราชการใด ในเทศบาลโดยเฉพาะรวมทั้งกำกับและเร่งรัดการปฏิบัติราชการของส่วนราชการในเทศบาลให้เป็นไปตามนโยบาย แนวทาง และแผนการปฏิบัติราชการของเทศบาล รายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๑ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ฝ่าย ๙ งาน ดังนี้

๑.๑ ฝ่ายอำนวยการ

- ๑.๑.๑ งานการเจ้าหน้าที่
- ๑.๑.๒ งานควบคุมเทศพาณิชย์
- ๑.๑.๓ งานส่งเสริมการท่องเที่ยว

๑.๒ ฝ่ายปกครอง

- ๑.๒.๑ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
- ๑.๒.๒ งานรักษาความสงบเรียบร้อยและความมั่นคง
- ๑.๒.๓ งานทะเบียนราษฎร

๑.๓ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๑.๓.๑ งานธุรการ
- ๑.๓.๒ งานสารบรรณ
- ๑.๓.๓ งานเลขานุการผู้บริหาร

อำนาจหน้าที่ สำนักงานช่าง

อำนาจหน้าที่

สำนักงานช่าง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสำรวจ ออกแบบจัดทำข้อมูลทางด้านวิศวกรรม การจัดเก็บและทดสอบคุณภาพวัสดุ งานออกแบบและเขียนแบบการตรวจสอบ การก่อสร้าง งานการควบคุมอาคารตามระเบียบกฎหมาย งานแผนการปฏิบัติงาน การก่อสร้างและซ่อมบำรุง การควบคุมการก่อสร้าง และซ่อมบำรุง งานแผนงานด้านวิศวกรรมเครื่องจักรกลการรวบรวมประวัติติดตาม ควบคุมการปฏิบัติงาน เครื่องจักรกล การควบคุม การบำรุงรักษาเครื่องจักรกลและยานพาหนะและยานพาหนะเกี่ยวกับแผนงาน ควบคุม เก็บรักษา การเบิกจ่ายวัสดุ อุปกรณ์อะไหล่ น้ำมันเชื้อเพลิง และงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๓ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๓ ส่วน ๗ ฝ่าย ๑๗ งาน ดังนี้

๑. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

- ๑.๑ งานการเงินบัญชี
- ๑.๒ งานการเงินบัญชี

๒. ส่วนควบคุมการก่อสร้างอาคารและผังเมือง

- ๒.๑ ฝ่ายควบคุมการก่อสร้างอาคาร
 - ๒.๑.๑ งานวิศวกรรมโยธา
 - ๒.๑.๒ งานสถาปัตยกรรม

๒.๒ ฝ่ายควบคุมอาคารและผังเมือง

๒.๒.๑ งานควบคุมอาคาร

๒.๒.๒ งานผังเมือง

๓. ส่วนการโยธา

๓.๑ ฝ่ายสาธารณูปโภค

๓.๑.๑ งานสาธารณูปโภค

๓.๑.๒ งานสถานที่และไฟฟ้าสาธารณะ

๓.๑.๓ งานสวนสาธารณะ

๓.๒ ฝ่ายศูนย์เครื่องจักรกลและระบบจราจร

๓.๒.๑ งานศูนย์เครื่องจักรกล

๓.๒.๒ งานวางระบบจราจร

๔. ส่วนช่างสุขาภิบาล

๔.๑ ฝ่ายจัดการสภาพแวดล้อมด้านวัสดุใช้แล้ว

๔.๑.๑ งานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

๔.๑.๒ งานโรงงานกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

๔.๒ ฝ่ายจัดการคุณภาพน้ำ

๔.๒.๑ งานแบบแผนและก่อสร้าง

๔.๒.๒ งานควบคุมและตรวจสอบบำบัดน้ำเสีย

๔.๒.๓ งานบำรุงและรักษาซ่อมแซม

อำนาจหน้าที่ สำนักงานคลัง

อำนาจหน้าที่

สำนักงานคลัง มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการเงิน การรับ-การนำส่งเงิน การเก็บรักษาเงิน และเอกสารทางการเงิน การตรวจสอบใบสำคัญคู่กัน งานเกี่ยวกับเงินเดือน ค่าจ้าง ค่าตอบแทน เงินบำเหน็จ บำนาญ เงินอื่นๆ งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณ ฐานะทางการเงิน การจัดสรรเงินต่างๆ การจัดทำบัญชีทุกประเภท ทะเบียนคุมเงินรายได้ รายจ่ายต่างๆ การควบคุม การเบิกจ่าย งานทางบทลง ประจำเดือน ประจำปี งานเกี่ยวกับการพัสดุของเทศบาลและงานอื่นๆที่เกี่ยวข้องและที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดหน้าที่ และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๒ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ส่วน ๘ ฝ่าย ๑๐ งาน ดังนี้

๑. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑.๑ งานธุรการ

๒. ส่วนบริหารงานคลัง

๒.๑ ฝ่ายพัสดุและทรัพย์สิน

๒.๑.๑ งานการซื้อและการจ้าง

๒.๒ ฝ่ายการเงินและบัญชี

๒.๒.๑ งานตรวจสอบการเบิกจ่ายเงินทุกประเภท

๒.๓ ฝ่ายสถิติการคลัง

๒.๓.๑ งานจัดทำสถิติการคลัง

๒.๔ ฝ่ายระเบียบการคลัง

๒.๔.๑ งานจัดระเบียบการเงินและพัสดุ

๓. ส่วนพัฒนารายได้

๓.๑ ฝ่ายพัฒนารายได้

๓.๑.๑ งานพัฒนารายได้

๓.๑.๒ งานเร่งรัดรายได้

๓.๒ ฝ่ายผลประโยชน์และกิจการพาณิชย์

๓.๒.๑ งานจัดหาประโยชน์จากทรัพย์สิน

๓.๓ ฝ่ายแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

๓.๓.๑ งานแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

๓.๓.๒ งานบริการข้อมูลแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน

อำนาจหน้าที่ สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

อำนาจหน้าที่

สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม มีหน้าที่เกี่ยวกับสาธารณสุขชุมชน ส่งเสริมสุขภาพและอนามัย การป้องกันโรคติดต่อ งานสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม และงานอื่นๆ เกี่ยวกับการให้บริการด้านสาธารณสุข งาน สัตว์แพทย์ ในกรณีที่ยังไม่ได้จัดตั้งกองแพทย์ จะมีงานด้าน การรักษาพยาบาลในเบื้องต้น เกี่ยวกับศูนย์บริการ สาธารณสุข และงานพันธุสาธารณสุข รายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๔ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ส่วน ๑ ฝ่าย ๖ กลุ่มงาน ๒๑ งาน ดังนี้

๑. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๑.๑ งานธุรการ

๑.๒ งานการเงินและบัญชี

๒. ส่วนส่งเสริมสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๒.๑ กลุ่มงานส่งเสริมสุขภาพ

๒.๑.๑ งานส่งเสริมสุขภาพ

๒.๑.๒ งานสาธารณสุขมูลฐาน

๒.๑.๓ งานวิชาการแผนงาน

๒.๒ กลุ่มงานป้องกันโรคและควบคุมโรคติดต่อ

๒.๒.๑ งานป้องกันโรคติดต่อ

๒.๒.๒ งานควบคุมโรคติดต่อ

๒.๒.๓ งานป้องกันและบำบัดการติดยาเสพติด

๒.๓ กลุ่มงานส่งเสริมสิ่งแวดล้อม

๒.๓.๑ งานสุขาภิบาล

๒.๓.๒ งานอนามัยสิ่งแวดล้อม

๒.๓.๓ งานพัฒนาระบบจัดเก็บขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล

๒.๓.๔ งานควบคุมมลพิษและเหตุรำคาญ

๓. ส่วนบริการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

๓.๑ กลุ่มงานบริการแพทย์

๓.๑.๑ งานทันตสาธารณสุข

๓.๑.๒ งานเภสัชกรรม

๓.๒ กลุ่มงานบริการสิ่งแวดล้อม

๓.๒.๑ งานสัตว์แพทย์

๓.๒.๒ งานบริการรักษาความสะอาด

๓.๒.๓ งานควบคุมสิ่งปฏิกูล

๓.๓ กลุ่มงานบริการสาธารณสุข

๓.๓.๑ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๑

๓.๓.๒ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๒

๓.๓.๓ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๓

๓.๓.๔ งานศูนย์บริการสาธารณสุข ๔

อำนาจหน้าที่ สำนักการศึกษา

อำนาจหน้าที่

สำนักศึกษามีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการบริหารศึกษาและพัฒนการศึกษา ทั้งการศึกษาในระบบการศึกษา การศึกษานอกระบบการศึกษาและการศึกษาตามอัธยาศัย เช่น การจัดการปฐมนิเทศ อนุบาลศึกษา มัธยมศึกษา โดยมีงานธุรการงานเจ้าหน้าที่ งานบริหารวิชาการ งานโรงเรียน และงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตามที่ได้รับมอบหมาย รายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๖ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๒ ส่วน ๗ ฝ่าย ๑๗ งาน และ ๑ หน่วย ดังต่อไปนี้

๑. ฝ่ายบริหารทั่วไป

๑.๑ งานงบประมาณ

๑.๒ งานธุรการ

๒. ส่วนบริหารการศึกษา

๒.๑ ฝ่ายเจ้าหน้าที่

๒.๑.๑ งานการเจ้าหน้าที่

๒.๑.๒ งานวางแผนบุคคลและทะเบียนประวัติ

๒.๒ ฝ่ายกิจการโรงเรียน

๒.๒.๑ งานการศึกษาปฐมวัย

๒.๒.๒ งานโรงเรียน

๒.๒.๓ งานกิจการนักเรียน

๒.๓ ฝ่ายวิชาการ

๒.๓.๑ งานส่งเสริมคุณภาพและมาตรฐานหลักสูตร

๒.๓.๒ งานพัฒนาสื่อเทคโนโลยีและนวัตกรรมทางการศึกษา

๒.๓.๓ งานวิชาการ

๓. ส่วนส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม

- ๓.๑ ฝ่ายการศึกษาและบริการอรรถาธิบาย
 - ๓.๑.๑ งานการศึกษาและบริการและตามอรรถาธิบาย
 - ๓.๑.๒ งานฝึกและส่งเสริมอาชีพ
 - ๓.๑.๓ งานห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ และเครือข่ายทางการศึกษา
- ๓.๒ ฝ่ายกิจการเด็กและเยาวชน
 - ๓.๒.๑ งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน
 - ๓.๒.๒ งานกีฬาและนันทนาการ
- ๓.๓ ฝ่ายส่งเสริมศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรม
 - ๓.๓.๑ งานกิจการศาสนา
 - ๓.๓.๒ งานส่งเสริมประเพณี ศิลปวัฒนธรรม

๔. หน่วยศึกษานิเทศก์

อำนาจหน้าที่ สำนักงานการประปา

อำนาจหน้าที่

สำนักงานการประปามีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุม การผลิต การจำหน่ายน้ำประปา การติดตั้งประปาในเขตเทศบาล และเขตที่ได้รับความรับผิดชอบ โดยตระหนักถึงความสำคัญของการผลิต การบริการ การควบคุมการดำเนินการงบประมาณรายได้ รายจ่าย การบัญชี พัสดุ การวางแผนปรับปรุงในข้อบกพร่องต่าง ๆ ของการประปา รวมทั้งการปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหารงานท้องถิ่น และการให้บริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจ และได้ปรับขยายเวลาการให้บริการในช่วงพักเที่ยงเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตการปกครองราชการภายในออกเป็น ๒ ส่วน ๔ ฝ่าย ๑๒ งาน รายละเอียด ดังนี้

- ๑. ส่วนการผลิต
 - ๑.๑ ฝ่ายผลิต
 - ๑.๑.๑ งานผลิต ๑
 - ๑.๑.๒ งานผลิต ๒
 - ๑.๑.๓ งานมาตรวัดน้ำ ๑
 - ๑.๑.๔ งานมาตรวัดน้ำ ๒
 - ๑.๒ ฝ่ายวิเคราะห์คุณภาพน้ำ
 - ๑.๒.๑ งานวิเคราะห์คุณภาพน้ำ
- ๒. ส่วนบริการและซ่อมบำรุง
 - ๒.๑ งานติดตั้ง และซ่อมบำรุง ๑
 - ๒.๒ งานติดตั้ง และซ่อมบำรุง ๒
 - ๒.๓ งานบริการสาธารณะ ๑
 - ๒.๔ งานบริการสาธารณะ ๒
- ๓. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป
 - ๓.๑ งานธุรการ

๔. ฝ่ายการเงินและบัญชี

๔.๑ งานการเงินและบัญชี

๔.๒ งานจัดเก็บรายได้

อำนาจหน้าที่ กองวิชาการและแผนงาน

อำนาจหน้าที่

กองวิชาการและแผนงาน มีหน้าที่เกี่ยวกับการวิเคราะห์นโยบายและแผนงานซึ่งมีลักษณะเพื่อประกอบการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนหรือโครงการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและโครงการต่างๆ ซึ่งอาจเป็นนโยบายและโครงการทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหารหรือความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ อาจเป็นนโยบายแผนงานของเทศบาลหรือเมืองพัทยาและโครงการระดับชาติ ระดับกระทรวง ระดับกรม หรือระดับจังหวัดแล้วแต่กรณี และปฏิบัติหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องรายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๕ โดยแบ่งส่วนราชการภายใน ออกเป็น ๔ ฝ่าย ๙ งาน ดังนี้

๑. ฝ่ายแผนงานและงบประมาณ

๑.๑ งานวิเคราะห์นโยบายและแผน

๑.๒ งานจัดทำงบประมาณ

๒. ฝ่ายบริการและเผยแพร่วิชาการ

๒.๑ งานบริการและเผยแพร่วิชาการ

๒.๒ งานบริการข้อมูลข่าวสารทางท้องถิ่น

๓. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๓.๑ งานธุรการ

๓.๒ งานสารบรรณ

๔. ฝ่ายนิติการ

๔.๑ งานนิติการ

๔.๒ งานร้องทุกข์ ร้องเรียน

๔.๓ งานตราเทศบัญญัติที่มีใช้งบประมาณรายจ่ายประจำปี

อำนาจหน้าที่ กองสวัสดิการสังคม

อำนาจหน้าที่

กองสวัสดิการสังคม มีหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับการสังคมสงเคราะห์การส่งเสริมสวัสดิการเด็กและเยาวชน การส่งเสริมงานประเพณีท้องถิ่น และงานสาธารณะ การให้คำปรึกษาแนะนำ หรือตรวจสอบเกี่ยวกับงานสวัสดิการสังคมและปฏิบัติงานอื่นที่เกี่ยวข้อง รายละเอียดหน้าที่และภารกิจความรับผิดชอบตามเอกสารหมายเลข ๘ โดยแบ่งส่วนราชการภายในออกเป็น ๔ ฝ่าย ๙ งาน ดังนี้

๑. ฝ่ายสังคมสงเคราะห์

๑.๑ งานสังคมสงเคราะห์

๑.๒ งานสวัสดิการและเยาวชน

๑.๓ งานกิจการสตรีและคนชรา

๒. ฝ่ายพัฒนาชุมชน

๒.๑ งานพัฒนาชุมชน

๒.๒ งานชุมชนเมือง

๒.๓ งานฌาปนกิจสงเคราะห์

๓. ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

๓.๑ งานธุรการ

๓.๒ งานสารบรรณ

๔. ฝ่ายส่งเสริมและสวัสดิการสังคม

บทที่ ๓

กรอบนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เพื่อให้การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เทชบาลนครนครสวรรค์ เกิดความสอดคล้องกับแนวนโยบายของประเทศที่เกี่ยวข้อง ในบทนี้เทชบาลนครนครสวรรค์จะยึดกรอบนโยบายที่สำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้แก่

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน (ASEAN ICT Masterplan)
- กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔ - ๒๕๖๓

ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐)

- (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗ - ๒๕๖๑

ตาราง ๓.๑ มาตรการและแผนงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือการพัฒนาท้องถิ่น

มาตรการ	แผนงาน
ยุทธศาสตร์ การสร้างนวัตกรรม	
๑. ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมและงานสร้างสรรค์ในระดับโรงเรียน	- ให้เด็กทุกคนมีโอกาสเข้าถึงบริการบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ต
ยุทธศาสตร์ การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี	
๑. เชื่อมต่อโรงเรียนและสนับสนุนการเรียนรู้ ICT	- จัดให้มีความร่วมมือระหว่างภาค ICT และภาคการศึกษา เพื่อให้โรงเรียนในอาเซียนสามารถเข้าถึงบรอดแบนด์อินเทอร์เน็ตได้ - จัดฝึกอบรมครูด้าน ICT และสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน - ให้มีการแลกเปลี่ยนด้าน ICT แก่ครูและนักเรียน
๒. ปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวข้องกัน	- ทำความร่วมมือกับกระทรวงที่เกี่ยวข้อง เช่น อำนวยความสะดวกต่อการเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อส่งเสริมการใช้ ICT อย่างกว้างขวางส่งเสริมการเรียนรู้ ICT แก่สาธารณชน เพื่อการพัฒนาประชาคม
๓. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยีภายในอาเซียน	- อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงอุปกรณ์ ICT เช่น คอมพิวเตอร์แล็ปท็อป สมาร์ทโฟน และคอมพิวเตอร์ - มีมาตรการเพื่อสร้างความยั่งยืนด้าน ICT เช่นการให้ความรู้และฝึกอบรม - ใช้ประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรที่มี และอาศัยวิถีปฏิบัติที่ดีเพื่อส่งเสริมการใช้ ICT

จากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ๒๐๑๕ ข้างต้น มีประเด็นสำคัญต่อการพัฒนาด้าน ICT สู่ระดับท้องถิ่น เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี ตัวอย่างเช่น การส่งเสริมการพัฒนาทักษะ ความรู้ด้าน ICT ในโรงเรียนตั้งแต่ระดับประถม และการจัด broadband อินเทอร์เน็ตให้กับโรงเรียน นอกจากนี้ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ ควรคำนึงถึงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานอื่นได้อย่างสะดวก รวมทั้งมีการส่งเสริมพัฒนาทักษะ ความรู้ด้าน ICT ให้กับบุคลากรในระดับท้องถิ่นด้วย

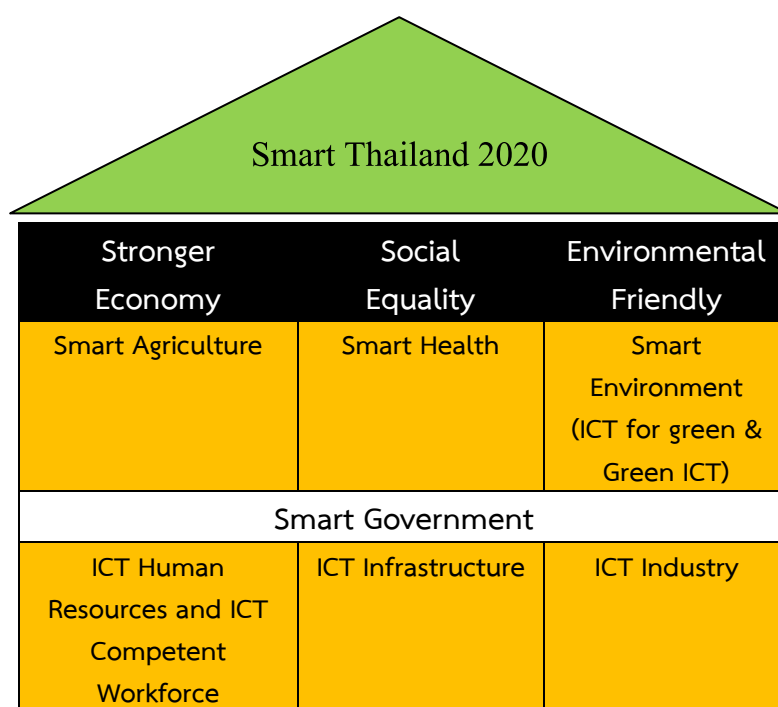
๓.๒ กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย

ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) ได้มีการวิเคราะห์ภาพอนาคตด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยสู่ปี พ.ศ. ๒๕๖๓ และปัจจัยที่มีผลต่อทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย การรวมกลุ่มในเศรษฐกิจในภูมิภาค การเปลี่ยนแปลงด้านประชากรของประเทศ วิฤติความมั่นคงด้านพลังงานและอาหาร และวิฤติด้านสิ่งแวดล้อม ภาวะการมีงานทำและตลาดแรงงานในอนาคต ค่านิยมและความขัดแย้งในสังคม รวมทั้งการกระจายอำนาจการปกครอง และการปฏิรูประบบการศึกษารอบที่สอง จากนั้นสำคัญด้านการกระจายอำนาจการปกครองจากส่วนกลางสู่ท้องถิ่น พบว่ามีการมอบอำนาจแก่เทศบาลนครนครสวรรค์ ดำเนินการถ่ายโอนภารกิจการจัดบริการสาธารณะ การบริหารงานบุคคล การเงินการคลัง การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ การพัฒนาระบบตรวจสอบและประเมินผล รวมถึงการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารจัดการเทศบาลนครนครสวรรค์ ตามความเหมาะสม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทในการเป็นเครื่องมือสำคัญสนับสนุนการพัฒนาการทำงานของรัฐบาลให้มีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการให้ข้อมูลแก่ประชาชนที่สามารถเข้าถึงได้ง่ายและมีช่องทางให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการตัดสินใจของเทศบาลนครนครสวรรค์ ในประเด็นต่างๆได้ รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-Government จะเป็นเครื่องมือสำคัญในการปฏิรูประบบราชการให้มีความทันสมัย คล่องตัวและมีประสิทธิภาพในการบริหารราชการแผ่นดิน นอกจากนี้ การปฏิรูปการศึกษารอบที่สองตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ มีการปฏิรูปเชิงโครงสร้าง โดยกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาไปสู่เทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะเข้ามามีบทบาทในการปฏิรูปการศึกษาในหลายลักษณะ เช่น การเพิ่มพูนขีดความสามารถให้เทศบาลนครนครสวรรค์ สามารถบริหารจัดการ การศึกษาของสถานศึกษาในพื้นที่ การใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือฝึกทักษะ การพัฒนาการศึกษาทางไกล และการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลของมหาวิทยาลัยเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการวิจัย

๓.๒.๑ วิสัยทัศน์ตามกรอบ ICT ๒๐๒๐

“ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทย สู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค”

๓.๒.๒



ICT ๒๐๒๐ Framework

ที่มา : กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓

๓.๒.๓ ยุทธศาสตร์ตามกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย ประกอบด้วยยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา ๗ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เนตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็นบรอดแบนด์ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่างๆได้

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถ และความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะ สำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี ได้แก่ บริการด้านการศึกษาและบริการสาธารณสุข

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

๓.๒.๔ ตาราง กลยุทธ์และมาตรการภายใต้กรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ที่เกี่ยวข้องกับกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นหรือการพัฒนาท้องถิ่น

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์/มาตรการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมีธรรมาภิบาล	
จัดตั้งและพัฒนาความเข้มแข็งของสภา CIO ภาครัฐ ซึ่งมีสมาชิกประกอบด้วย CIO จากหน่วยงานภาครัฐ ทั้งส่วนกลางและส่วนท้องถิ่น	- เพื่อเป็นเวทีแลกเปลี่ยนความรู้ ติดตามความก้าวหน้าของเทคโนโลยีที่จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบที่หลากหลาย และส่งเสริมให้เกิดการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
เสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ ตามแนวทาง “รัฐบาลเปิด ” หรือ Open Government โดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี web ๒.๐ (หรือเทคโนโลยีที่เป็น Web-based อื่นๆ ในอนาคต) เครือข่ายสังคมออนไลน์ และวิทยาการบริการ	- ส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง “รัฐบาลเปิด” ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วม และการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะในรูปแบบเปิด (Open Government Data) ให้ประชาชนทั่วไปและภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ได้ - พัฒนาบริการที่ประชาชน/ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา จากทุกอุปกรณ์ - ส่งเสริมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อเป็นเวทีในการเข้าถึง เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน และ/หรือ ผู้รับบริการรวมทั้งการแลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices) จากส่วนกลางสู่ส่วนภูมิภาค หรือในทางกลับกัน - จัดให้มีระบบความมั่นคงปลอดภัย เพื่อสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการใช้บริการข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
ส่งเสริมการออกแบบระบบที่เน้นผลลัพธ์เชิงบริการที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (Reusable)	- ส่งเสริมการออกแบบระบบตามสถาปัตยกรรม Service Oriented Architecture (SOA) ตั้งแต่กระบวนการออกแบบงานบริการ จนถึงระบบซอฟต์แวร์ที่รวม User Interface, Software Components และอื่นๆ พัฒนาเป็นระบบบริการที่รองรับการทำงานบริการประชาชน โดยมีการสร้างทักษะด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ และสถาปัตยกรรมซอฟต์แวร์ให้กับบุคลากรที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์	วัตถุประสงค์/มาตรการ
พัฒนาบุคลากรของภาครัฐในแนวทางที่สอดคล้องกับวิวัฒนาการด้านนวัตกรรมบริการ	- กรณี บุคลากร ICT มีทักษะที่ต้องการจะมี ๒ ประเภท ได้แก่ ทักษะในการออกแบบและเข้าใจสถาปัตยกรรม ICT และทักษะในการจัดการระบบ ICT ตามแนวทางใหม่ที่เน้นในเรื่องการใช้บริการ ICT จากภายนอก เช่น การจัดหาบริการ Cloud Computing ให้เหมาะสมกับระบบต่างๆ ที่ออกแบบไว้ขององค์กร โดยหน่วยงานเป็นผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องทำการพัฒนาระบบงานต่างๆ - กรณีข้าราชการ และพนักงานทั่วไป จำเป็นต้องพัฒนาทักษะความรู้การใช้ ICT พื้นฐานอย่างฉลาด และมีวิจารณญาณ ควบคู่กับทักษะความรู้เฉพาะที่สอดคล้องกับความต้องการของตำแหน่งงาน รวมทั้งพัฒนาทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการทำงานร่วมกับภาคประชาสังคม และสมรรถนะในการศึกษาและค้นคว้าหาข้อมูลจากรอบตัว เพื่อมาช่วยพัฒนาบริการให้แก่ประชาชน
เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับภูมิภาคและ ท้องถิ่น เพื่อให้สามารถจัดบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในระดับท้องถิ่นแก่ประชาชน	- จัดสรรทรัพยากร รวมถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรที่จำเป็นต่อการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้กับหน่วยงานภาครัฐในระดับท้องถิ่นที่เหมาะสมกับความต้องการของชุมชน -ให้ท้องถิ่น มีส่วนรับผิดชอบในการจัดหางบประมาณในการพัฒนาบริการ ICT สำหรับใช้ในกิจการของท้องถิ่นและจัดให้มีบุคลากรที่ดูแลงานด้าน ICT เพื่อประสานงานกับหน่วยงานกลางในการเรียนรู้มาตรฐานต่างๆ รวมทั้งการบริหารทรัพยากร (ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ คน งบประมาณ) และผลักดันการดำเนินงานด้าน ICT ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของส่วนกลาง - ให้ท้องถิ่น จัดให้มีกลไกในการกำหนดแนวทางในการใช้ ICT ของชุมชน และส่งเสริมให้เกิดกลไกในการกำกับดูแลตนเอง - พัฒนา และ/หรือใช้ประโยชน์ต่อยอดจากศูนย์สารสนเทศชุมชน หรือ ศูนย์ ICT ชุมชน เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถใช้ประโยชน์และเข้าถึงบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
พัฒนาหรือต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศแห่งชาติของประเทศไทย (National Spatial Data Infrastructure : NSDI) ให้สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูล เชิงพื้นที่ของทุกภาคส่วนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ	- เพื่อให้ส่วนราชการ ภาคธุรกิจ หรือประชาชนที่มีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลเชิงพื้นที่ ที่มีเอกภาพ ถูกต้อง ทันสมัย ร่วมกันได้ (รวมถึงข้อมูลแผนที่ฐาน หรือ Base Map) ผ่านระบบอินเทอร์เน็ตที่มีความมั่นคงปลอดภัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะ สำหรับประชาชนทุกกลุ่มฯ	
สนับสนุนการนำ ICT มาใช้ในมาตรการประหยัดพลังงานและรักษาสิ่งแวดล้อม เพื่อลดการใช้พลังงานและส่งเสริมการพัฒนาอย่างยั่งยืน	- ลดสัดส่วนการใช้กระดาษในหน่วยงานทุกภาครัฐ เพื่อลดการใช้กระดาษ ทั้งในการทำงานภายในหน่วยงานของรัฐและในการติดต่อธุรกรรมระหว่างภาครัฐและเอกชนโดยส่งเสริมการใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อทดแทนการใช้กระดาษในการทำธุรกรรมทุกประเภท ยกเว้นที่พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๔๔-๒๕๕๐ ตราเป็นข้อยกเว้นไว้ - รณรงค์การจัดระบบการทำงานที่มีความยืดหยุ่นของเวลาและสถานที่ทำงาน ทั้งภาครัฐและเอกชน ให้ทำงานที่ใดก็ได้ ในลักษณะ Mobilework/Telework ผ่านระบบ ICT ที่หน่วยงานจัดหาหรือสนับสนุนให้ตามความเหมาะสม

จะเห็นได้ว่า ตามกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๖๓ มีกลยุทธ์เชิงนโยบายที่เป็นแนวทางการพัฒนาสำหรับท้องถิ่น แบ่งเป็น ๓ ด้านหลัก คือ

- การพัฒนาบุคลากร ให้มีความรู้ ทักษะ ความชำนาญสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างถูกต้องเหมาะสม
- การพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการประชาชนและการบริหารงานภายในของหน่วยงานตามแนวทางรัฐบาลเปิด โดยใช้เทคโนโลยี เช่น Web ๒.๐ เครือข่ายสังคมออนไลน์ หรือ Mobile Internet Device
- การพัฒนาศักยภาพของ ท้องถิ่น ให้มีทรัพยากรที่เหมาะสม เพียงพอต่อการให้บริการประชาชนและมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการงานตามภารกิจ ตลอดจนการให้บริการประชาชน

๓.๓ ตารางมาตรการตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ที่เกี่ยวข้องกับเทศบาลนครนครสวรรค์

มาตรการหลัก	มาตรการย่อย
ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน	
การพัฒนาบุคลากรสาขาวิชาชีพอื่นๆ และบุคคลทั่วไป	- พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรภาครัฐ เช่น มีกลไกผลักดันให้บุคลากรภาครัฐมีความรู้ ความสามารถ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ	
สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการผลักดันการใช้ ICT ในการบริหารและบริการของภาครัฐ รวมถึงการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ	- สร้างความความเข้าใจเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และมาตรฐานเปิด (Open Standards) แก่หน่วยงานของรัฐ โดยให้หน่วยงานสนับสนุนให้เกิดการบูรณาการข้อมูล การเชื่อมโยง/แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ภายใต้เครือข่ายสื่อสารข้อมูลภาครัฐ และขยายการเชื่อมโยงเครือข่ายไปสู่งานในภูมิภาคและท้องถิ่นตามลำดับ

ให้ทุกกระทรวงดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐแบบบูรณาการ	- ให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงระบบข้อมูลและระบบบริหารจัดการให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ NSDI - (National Spatial Data Infrastructure) และ GIN (Government Information Network) ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงานภายใต้กรอบมาตรฐาน TH e-GIF (Government Interoperability Framework) - ให้ทุกหน่วยงานใช้ ICT เป็นช่องทางหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะการพัฒนา นโยบาย หรือบริการสาธารณะ และการออกกฎหมาย การติดตามตรวจสอบ
สร้างความเข้มแข็งด้าน ICT แก่หน่วยงานของรัฐ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	- สร้างความเข้มแข็งให้กับ CIO ระดับกระทรวง กรม CIO ของจังหวัด และท้องถิ่นที่รับผิดชอบงานด้าน ICT ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ในทุกระดับ - ให้ท้องถิ่น จัดให้มีบุคลากรที่รับผิดชอบด้าน ICT เพื่อประสานกับหน่วยงานกลางในการเรียนรู้มาตรฐานต่างๆ การบริหารทรัพยากร และผลักดันการดำเนินงานด้าน ICT ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของส่วนกลาง

จากยุทธศาสตร์การพัฒนาตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ ข้างต้น มีมาตรการด้าน ICT ที่เป็นกรอบการดำเนินงานให้กับเทศบาลนครนครสวรรค์ แบ่งเป็นประเด็นหลัก ดังต่อไปนี้

- ๑) การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ
- ๒) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสารให้กระจายอย่างทั่วถึง และมีระบบโครงข่ายที่มั่นคง ปลอดภัย
- ๓) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการบริหารและการบริการประชาชน
- ๔) ปรับปรุงระบบข้อมูล และระบบบริหารจัดการให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบของภาครัฐที่มีการดำเนินการอยู่
- ๕) สร้างความเข้มแข็งด้าน ICT แก่หน่วยงานของรัฐในระดับภูมิภาค และท้องถิ่น

๓.๔ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑

ด้วยแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ จะสิ้นสุดระยะเวลาของแม่บทฯ ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจึงได้จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ โดยอยู่ระหว่างการดำเนินงานจัดทำ (ร่าง) แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ มีรายละเอียดสรุปได้ดังนี้

๓.๔.๑ วิสัยทัศน์ตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓

“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึงเท่าเทียมและมั่นคงปลอดภัยในทุกชุมชนและท้องถิ่น ” (Shape-Up Smart Thailand toward Digital Economy)

๓.๔.๒ ยุทธศาสตร์ตามแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓

หลักการสำคัญในการกำหนดยุทธศาสตร์แผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ ยึดกรอบนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะกรอบนโยบาย ICT ๒๐๒๐ ผสมกับปัจจัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน โดยใช้แนวคิดกระแสหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ที่ต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติรอบด้านที่สำคัญ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างชาวนาด้วยประเด็นยุทธศาสตร์ ICT ใน ๔ ด้าน ซึ่งจะเป็แนวทางในการกำหนดยุทธศาสตร์หลักในแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๓ ประกอบด้วย

- การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็กำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ (Participatory People)
 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
 - การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างชาวนา (Smart Government)
 - การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT และภาคธุรกิจที่รุ่งเรืองสดใส (Vibrant Industry & Business)
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ ๓) ของประเทศไทย พ.ศ. ๒๕๕๗-๒๕๖๑ กำหนดยุทธศาสตร์หลักไว้ ๔ ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมมีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People)

“ทุนมนุษย์ด้าน ICT ในปี ๒๕๖๑ มีขีดความสามารถในการเข้าถึงและรู้เท่าทัน ในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง (Sufficient) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม (Innovative) มีความเป็นมืออาชีพในสายงาน ICT (Professional) พร้อมทั้งมีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมและใช้ประโยชน์ ICT ในการพัฒนาบริการ ICT ที่หลากหลายในสังคมยุคดิจิทัล (Participatory People) ”

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

“โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี ๒๕๖๑ เข้าสู่ยุคการพัฒนาแบบพอเพียง คุ้มค่าต่อการลงทุน และอัตราค่าบริการที่เหมาะสม (Optimal Infrastructure) พร้อมด้วยระบบความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย โครงข่ายความเร็วสูงเข้าสู่ทุกชุมชนและท้องถิ่น โครงข่ายความเร็วสูงสำหรับภาคส่วนการพัฒนาที่สำคัญ ได้แก่ การศึกษา การสาธารณสุข การเกษตร บริการท่องเที่ยว แรงงาน และการประกอบธุรกิจเป็สำคัญ พร้อมทั้งจัดให้มีบริการอินเทอร์เน็ตไร้สายสาธารณะ (Public WiFi) เพื่อบริการชุมชนในที่สาธารณะและย่านธุรกิจที่เหมาะสม และการให้บริการในด้านความมั่นคงปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้บริการ และมีโครงข่ายเชื่อมโยงกับต่างประเทศที่มีศักยภาพเพียงพอในการเป็จุดศูนย์กลางการเชื่อมต่อประเทศในภูมิภาคอาเซียนสู่ประเทศเศรษฐกิจชั้นนำของโลก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่น ในแนวทางนวัตกรรมบริการและมีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งในระดับประเทศและภูมิภาคสากล (Smart Government)

“บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ หรือ e- Government Service ในปี ๒๕๖๑ ภายใต้การ ดำเนินการของรับอย่างชาญฉลาด (Smart Government) ที่ให้บริการแบบเปิด (Open) ไร้ตะเข็บรอยต่อ ระหว่างหน่วยงาน (Seamless) และก้าวไปสู่การพัฒนาบริการที่อยู่บนพื้นฐานของเข้าใจความต้องการของ ประชาชน (Anticipated) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมด้วยระบบบริหาร จัดการภัยพิบัติเชิงบูรณาการ โดยชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา”

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรมให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถและ ศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากล โดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์และ การใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Industry & Business)

“ภาคธุรกิจในปี ๒๕๖๑ จะเติบโตสดใส (Vibrant Industry & Business) ด้วยพลังจากธุรกิจ และอุตสาหกรรม ICT ในเชิงสร้างสรรค์ (Creative) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) รวมทั้งประยุกต์ใช้ ICT เพื่อเพิ่มผลิตภาพ (Productive) ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรมที่จะเพิ่มศักยภาพและขีด ความสามารถในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคสากล โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME ซึ่งได้รับการ สนับสนุนจากภาครัฐ ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจที่ทันสมัยและทันการณ์ และกิจกรรม การส่งเสริมและพัฒนาที่สำคัญ อาทิ ICT Business Forum การบริการและอำนวยความสะดวก การบ่มเพาะ ผู้ประกอบการใหม่ รวมทั้งการจัดหาแหล่งเงินทุนที่เหมาะสม”

บทที่ ๔

บทวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการศึกษา วิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ เทศบาลนครนครสวรรค์ ในปัจจุบัน โดยรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจด้วยแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ การจัด Site Visit เทศบาลนครนครสวรรค์ และเทศบาลนครนครสวรรค์ สามารถแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านระบบสารสนเทศ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ด้านข้อมูลสารสนเทศ รวมทั้งด้าน บุคลากรและการบริหารจัดการ สรุปได้ดังนี้

๔.๑ สถานภาพด้านระบบสารสนเทศ

เทศบาลนครนครสวรรค์ มีการพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของ เทศบาลนครนครสวรรค์ อย่างต่อเนื่อง โดยมีระบบสารสนเทศหลักปัจจุบัน ๑๐ ระบบ ได้แก่

๑. ระบบ webHosting ให้บริการพื้นที่ สำหรับจัดทำเว็บไซต์ และระบบฐานข้อมูลออนไลน์ ให้บริการฝากเว็บไซต์ ของเทศบาลฯ โรงเรียนในสังกัดเทศบาล และหน่วยงานของเทศบาลที่มีความต้องการใช้งาน website และให้บริการหน่วยงานในสังกัดภายใต้ Domain nsm.go.th โดยไม่มีค่าใช้จ่าย

๒. ระบบฐานข้อมูลการให้บริการ Free WiFi สำหรับบันทึกข้อมูล ตรวจสอบ และสืบค้น ข้อมูลผู้ใช้บริการ Free WiFi iLive@nsm เพื่อสะดวกในการตรวจสอบ สืบค้น ต่ออายุการใช้งานอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้ใช้บริการได้รวดเร็ว

๓. ระบบให้บริการโครงข่าย NETWORK และระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทาง คอมพิวเตอร์ เพื่อให้การใช้งานโครงข่ายเป็นไปอย่างถูกต้องตาม พ.ร.บ.คอมพิวเตอร์มีการให้บริการการใช้งาน โครงข่ายทั้งรับสาย และระบบไร้สายความเร็วสูง อำนวยความสะดวกในการใช้งานได้อย่างรวดเร็ว และสามารถบริหารจัดการ bandwidth อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

๔. ระบบโทรศัพท์ ค่าใช้จ่ายต่ำ VOIP ให้บริการระบบโทรศัพท์สายนอกและโทรศัพท์ ทางไกลผ่านระบบเครือข่าย ที่มีค่าใช้จ่ายในการให้บริการต่ำ โดยสามารถเพิ่มจำนวนการโทรได้มากขึ้น แต่สามารถลดค่าใช้จ่ายลงจากเดิมได้จำนวนมาก

๕. ระบบรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ให้บริการ ที่อยู่สำหรับรับและส่งจดหมาย บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ และพื้นที่กล่องรับจดหมาย ภายใต้ Domain nsm.go.th ของเทศบาลนครนครสวรรค์ สำหรับใช้งานในองค์กร เพื่อความปลอดภัยของข้อมูลและเอกสาร

๖. ระบบรักษาความปลอดภัยบนเครือข่าย (Firewall) ให้บริการการรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่าย ป้องกันการถูกโจมตีระบบเครือข่าย และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ทั้งจากภายใน และภายนอก รวมถึงโปรแกรมไม่พึงประสงค์บนเครือข่าย ให้ระบบเครือข่ายของเทศบาลใช้งานได้อย่างปลอดภัย

๗. ระบบการให้บริการตรวจสอบไวรัสคอมพิวเตอร์ ให้บริการรับตรวจสอบไวรัส คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมไม่พึงประสงค์ สำหรับอุปกรณ์พกพา และเครื่องคอมพิวเตอร์ เมื่อมีการตรวจพบ ความผิดปกติบนระบบเครือข่าย

๘. ระบบรักษาความปลอดภัยด้วยกล้องโทรทัศน์วงจรปิด มีการติดตั้ง ระบบเฝ้าระวัง และ ติดตาม ทั้งแบบ Analog และ ระบบดิจิทัล สำหรับการรักษาความปลอดภัย ทั้งภายใน ภายนอก สำนักงาน รวมถึงระบบรักษาความปลอดภัยเมือง ที่ติดตั้งระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิดทั่วเขตเทศบาลนครนครสวรรค์

๙. ระบบให้บริการ เครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน Virtual Private Server บน Cloud Computing ให้บริการ พื้นที่สำหรับทำเครื่องแม่ข่ายแบบเสมือน ให้บริการกับหน่วยงานในสังกัด ได้ทั้งแบบระบบภายใน และระบบภายนอก

๑๐. ระบบเสียงตามสายแบบไร้สาย เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ สัมพันธ์สู่ประชาชน และชุมชนในเขตเทศบาลได้อย่างรวดเร็ว และยังสามารถใช้เป็นเครื่องมือเตือนภัย หรือแจ้งสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ ได้

๔.๒ สรุปผลการวิเคราะห์ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

จากการพิจารณาปัจจัยด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของ เทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ภายใน เทศบาลนครนครสวรรค์ และ เทศบาลนครนครสวรรค์ มีความสามารถของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย ตั้งแต่ระดับ Single Core, Dual Core และ Quad Core โดยส่วนใหญ่มีหน่วยประมวลผลระดับ Dual Core คิดเป็นสัดส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ใช้ภายใน เทศบาลนครนครสวรรค์ และ เทศบาลนครนครสวรรค์ ร้อยละ ๖ ๐ และ ๔๕ ตามลำดับ ซึ่งมีประสิทธิภาพในการใช้งานระดับปานกลางสามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และใช้งานร่วมกับอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ในปัจจุบันได้ สำหรับอุปกรณ์ที่ต่อพ่วงภายใน เทศบาลนครนครสวรรค์ และ เทศบาลนครนครสวรรค์ ประกอบด้วย เครื่องพิมพ์เลเซอร์ขาวดำ เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี เครื่องพิมพ์แบบ Ink Jet และเครื่องสแกนเนอร์

เมื่อพิจารณาด้านเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พบว่า เทศบาลนครนครสวรรค์ มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายในความรับผิดชอบ ประกอบด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อให้บริการเว็บไซต์ของ เทศบาลนครนครสวรรค์ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย Antivirus สำหรับการบริหารจัดการไวรัสและความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ต เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจัดการการเข้าใช้ทรัพยากรเครือข่ายส่วนกลาง รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่ให้บริการระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลสำหรับ เทศบาลนครนครสวรรค์ และ เทศบาลนครนครสวรรค์ ทางด้านระบบเครือข่ายของหน่วยงานส่วนกลาง มีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านโครงข่ายสัญญาณ ดังนี้

๑. จำนวนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่างๆ เทศบาล ฯ มีการจัดซื้ออุปกรณ์ด้าน ICT ให้เหมาะสมกับขนาดองค์กร ความต้องการใช้งานให้เหมาะสมมีประสิทธิภาพและประหยัด สามารถแยกได้ ดังนี้

สำนัก / กอง	PC / Notebook	Printer	OTHER DEVICES
๑. สำนักปลัดเทศบาล	๑๕/๑๐	๑๐	
๒. สำนักการสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๑๒/๕	๗	
๓. กองวิชาการและแผนงาน	๒๐/๑๕	๑๐	
๔. สำนักการศึกษา	๒๕/๑๕	๑๗	
๕. สำนักการคลัง	๓๐/๑๕	๑๔	
๖. กองสวัสดิการสังคม	๒๐/๑๐	๑๒	
๗. สำนักการช่าง	๒๐/๑๕	๑๕	
๘. สำนักการประปา	๒๐/๕	๘	

ข้อมูล เมษายน ๒๕๕๙

๒. เทศบาลนครนครสวรรค์มีการเชื่อมต่อระบบ Internet โดย บ. เอกชน จำกัด (มหาชน) มีความเร็ว ๑๐๐/๓๐ Mb/s แบบ User guarantee ระบบสำรอง AIRNET มีการวางระบบโดยสามารถใช้งานผ่าน Access Point จำนวน ๒๔ ตัว ภายในอาคารเทศบาล ฯ มีการจัดทำระบบ Firewall เพื่อบริหารจัดการระบบทำให้สามารถดูแล Block และกำหนด Bandwidth การใช้งานของแต่ละ User ได้เป็นอย่างดี ซึ่งในปัจจุบัน ๑ User จะมีอุปกรณ์สื่อสารอีกหลายชนิด ดังนั้นการกำหนด Policy ให้สอดคล้องกับการทำงานจึงเป็นเรื่องจำเป็นยิ่ง

๓. เทศบาล ได้เชื่อมโยงระบบเครือข่ายผ่านระบบ FIBER OPTIC ไปยังหน่วยงานของเทศบาลที่ตั้งอยู่ภายนอก จำนวน ๑๑ แห่ง ดังนี้

๑. โรงเรียนในสังกัดเทศบาล ๘ แห่ง
๒. สถานธนาบาล ๓ แห่ง
๓. ศูนย์บริการสาธารณสุข ๔ แห่ง
๔. หอชมเมือง ๑ แห่ง
๕. ลานกีฬาอุทยานสวรรค์ ๑ แห่ง
๖. สนามกีฬาากลางจังหวัดนครสวรรค์ ๑ แห่ง
๗. โรงงานประปา ๑ แห่ง
๘. งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ๑ แห่ง
๙. งานพัสดุสำนักงานพัสดุสำนักงานสาธารณสุข ๑ แห่ง
๑๐. ศูนย์ซ่อมบำรุงงานพัสดุสำนักงานสาธารณสุข ๑ แห่ง
๑๑. ลานกิจกรรมหน้าป้ายอุทยานสวรรค์ ๑ แห่ง

การเชื่อมต่อสัญญาณ นอกจากเป็นการประหยัดงบประมาณแล้วในระยะยาวสามารถนำ content ต่างๆ มาใช้ในระบบทำให้เครื่องมือในการทำงานเพิ่มมากขึ้นหน่วยงานต่างๆ เช่น โรงเรียนสามารถนำภาพที่เชื่อมต่อการเรียนการสอนมาใช้ได้

๔. การจัดการด้านเครือข่ายทำให้เทศบาลนำระบบ VOIP มาใช้งานได้ทำให้การติดต่อสื่อสารทางโทรศัพท์สามารถทำงานได้อย่างดีช่วยให้ประหยัดงบประมาณในการจ่ายค่าโทรศัพท์เป็นจำนวนมากและยังสามารถใช้ได้ทุกจุดที่กำหนดไว้ (จากเดิมจำเป็นต้องมาขอใช้งานเฉพาะหน้าห้องปฏิบัติงานของปลัดเทศบาลเท่านั้น) การใช้งานติดต่อประสานงานประชาชนส่วนราชการอื่นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นประหยัดค่าใช้จ่าย งบประมาณด้วยสาธารถูปโภคได้

๕. เทศบาลจัดให้มี Server Farm เพื่อดูแลระบบ ดังนี้

๕.๑. DNS Server จำนวน ๓ เครื่อง เพื่อใช้แปลงที่อยู่บนระบบเครือข่าย เป็นหมายเลขประจำเครื่อง (IP)

๕.๒. WEB Host จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อให้บริการพื้นที่สำหรับจัดสร้าง web site ของเทศบาลและหน่วยงานในสังกัดที่ต้องการใช้งาน

๕.๓. NTP Server จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อใช้ตรวจสอบ วัน และเวลา สำหรับอุปกรณ์ หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ต้องมีการเปรียบเทียบเวลาที่ถูกต้องและตรงกันทั้งระบบ

๕.๔. VPS Cloud จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อใช้ให้บริการพื้นที่จัดทำ Host แบบเสมือนสำหรับใช้งานทั้งภายนอกและภายในระบบโครงข่าย

๕.๕. Log Server จำนวน ๒ เครื่อง (redundant) ใช้ในการบริหารจัดการ และจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย

๕.๖. Gateway Server จำนวน ๒ เครื่อง เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์บนเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๕.๗. Mail Server จำนวน ๑ เครื่อง สำหรับให้บริการ ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๕.๘. VOIP Server จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อให้บริการระบบเครือข่ายโทรศัพท์ค่าใช้จ่ายต่ำ สำหรับหน่วยงานทั้งภายในสำนักงานและหน่วยงานในสังกัด

๕.๙. File Wall จำนวน ๒ เครื่อง เพื่อใช้รักษาความปลอดภัย และยับยั้งการโจมตีที่อาจเกิดขึ้นบนระบบโครงข่ายคอมพิวเตอร์

๕.๑๐. DVR และ NVR Server จำนวน ๑๕ เครื่อง สำหรับใช้บันทึกภาพ และบริหารจัดการภาพจากระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และให้บริการสัญญาณภาพผ่านระบบโครงข่าย Fiber Optic

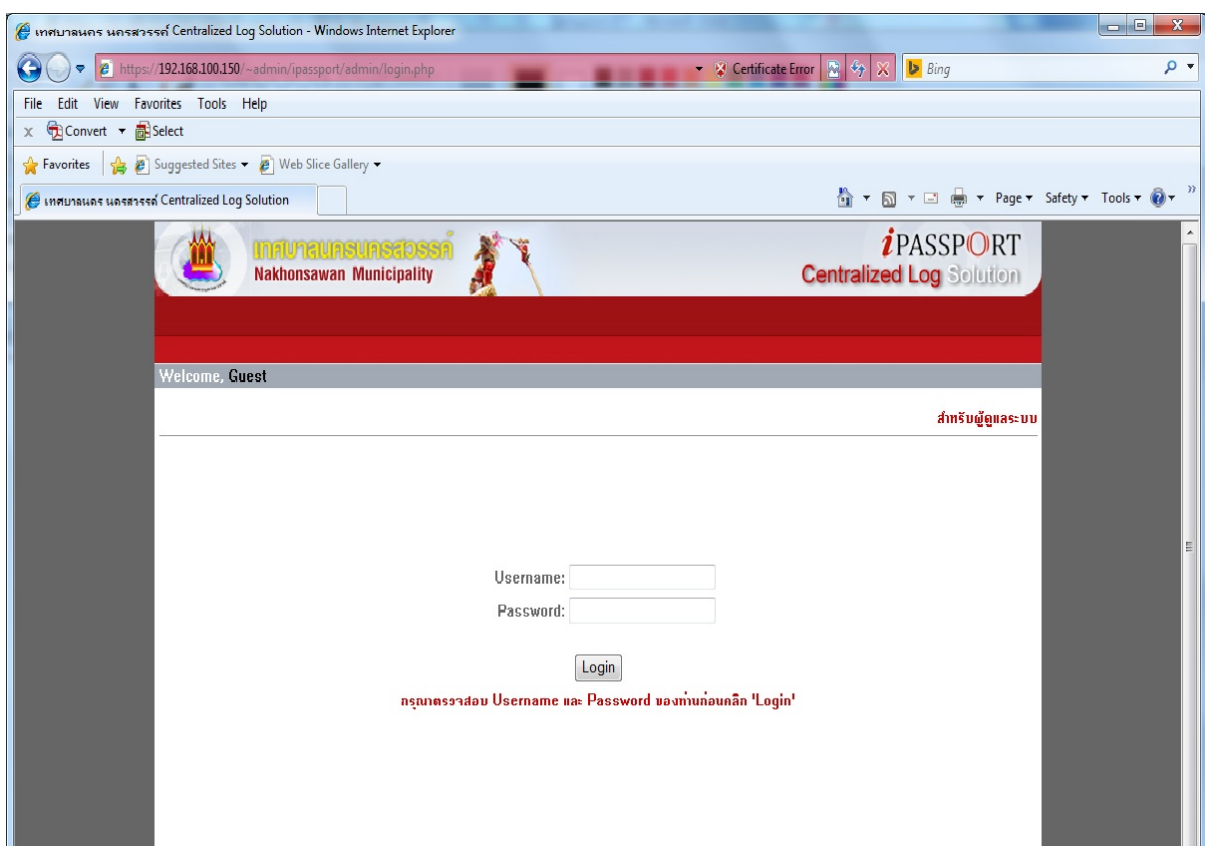
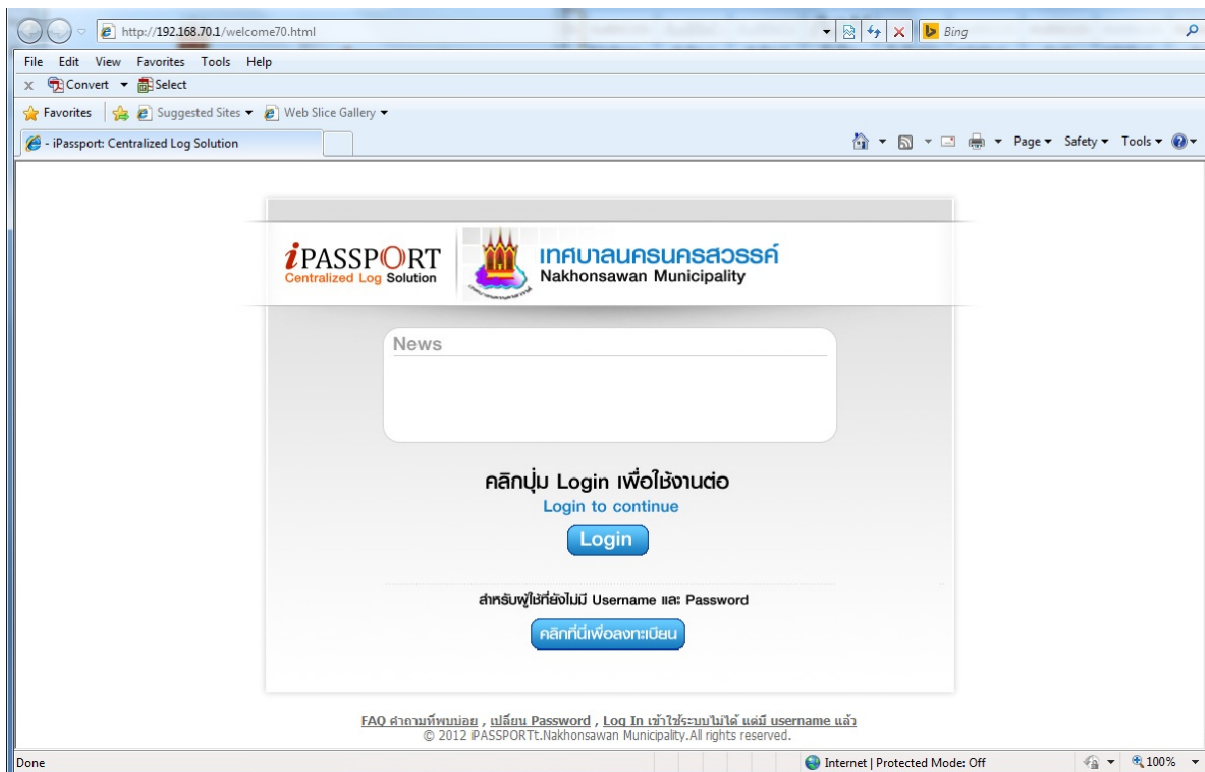
๕.๑๑. NAS Server จำนวน ๑ ระบบ (สามารถขยายขนาดได้) เพื่อให้บริการพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ทั้งข้อมูลภาพ ข้อมูลระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และข้อมูลทั่วไป โดนมียระบบป้องกันข้อมูลสูญหาย

๕.๑๒. Database Server จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อให้บริการด้านฐานข้อมูล บนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๕.๑๓. Zabbix Server จำนวน ๑ เครื่อง สำหรับให้บริการ Network Monitoring

๕.๑๔. Wireless Controller server จำนวน ๑ เครื่อง เพื่อให้บริการระบบบริหารจัดการโครงข่ายไร้สาย

๖. ระบบจัดเก็บจราจรคอมพิวเตอร์ Traffic log File ตาม พรบ. การกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ปี ๒๕๕๐ โดยมีการจัดเก็บจำนวน ๖๐ วัน ตาม log File กฎหมายเทศบาลใช้ระบบ I-Passport จากสถาบันการศึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ ในการจัดทำซึ่งมีความยืดหยุ่นและมีประสิทธิภาพในการดูแล User มากกว่า ๓๐๐๐ Userได้



เทศบาลนคร นครสวรรค์ Centralized Log Solution - Windows Internet Explorer

https://192.168.100.150/~admin/ipassport/admin/online_show_cpr.php?action=all

File Edit View Favorites Tools Help

Convert Select

Favorites Suggested Sites Web Slice Gallery

เทศบาลนคร นครสวรรค์ Centralized Log Solution

Page Safety Tools

เทศบาลนครนครสวรรค์ Nakhonsawan Municipality

iPASSPORT Centralized Log Solution Home Logout

จัดการข้อมูลผู้ใช้

- เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน
- เพิ่มบัตรประชาชนที่ผู้ใช้มีเครื่อง
- แก้ไข Account User
- ค้นหาและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- จัดการใช้งานของข้อมูล
- ล้างข้อมูลผู้ใช้ที่ค้างในระบบ
- เพิ่มข้อมูลผู้ช่วยผู้ดูแลระบบ
- สำรองข้อมูลผู้ใช้

จัดการกลุ่มผู้ใช้

- เพิ่มข้อมูลกลุ่มผู้ใช้
- แสดงข้อมูลกลุ่มผู้ใช้
- จัดการข้อมูลสถานะผู้ใช้
- จัดการข้อมูลหน่วยงาน
- จัดการข้อมูลความเร็ว

ประวัติการใช้งาน

- ผู้ใช้ที่กำลังใช้งานขณะนี้
- สถิติจำนวนผู้ใช้
- ตรวจสอบประวัติการ Log in
- ตรวจสอบการเข้าใช้งานแบบ Real time
- ตรวจสอบการเข้าใช้งานแบบจาก Log
- ตรวจสอบการเข้าใช้งาน Protocol อื่น
- ปริมาณการใช้ MRTG

จัดการระบบ

- แสดงข้อมูลระบบ
- ควบคุม Drive CD
- เขียนข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์
- อ่านข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์
- ควบคุมเครื่อง Server

Welcome: iPASSPORT admin

ผู้ที่กำลังใช้งานขณะนี้

จำนวน 301 คน แสดงข้อมูล 100 ต่อหน้า

<< [1] [2] [3] [4] >>

ลำดับที่	Username	IP Address	Mac Address	เวลา	วันที่	สถานะ	Ban
1	nudee	192.168.10.33	00-1F-C6-45-73-27	4 ชั่วโมง, 23 นาที, 32 วินาที	2016-06-22 11:14:19		Ban
2	ketmanee	192.168.10.63	A8-9F-BA-32-36-91	2 ชั่วโมง, 18 นาที, 35 วินาที	2016-06-22 13:18:40		Ban
3	ju15dek2q	192.168.10.24	00-0A-E6-4E-02-55	2 ชั่วโมง, 3 นาที, 53 วินาที	2016-06-22 13:33:01		Ban
4	kongpop	192.168.10.25	00-EE-BD-43-A9-F7	1 ชั่วโมง, 47 นาที, 4 วินาที	2016-06-22 13:50:20		Ban
5	laknakab	192.168.10.34	74-D0-2B-80-41-F2	45 นาที, 7 วินาที	2016-06-22 14:51:47		Ban
6	ying1992	192.168.10.72	EC-A8-6B-F6-72-D5	20 นาที, 58 วินาที	2016-06-22 15:16:02		Ban

เทศบาลนคร นครสวรรค์ Centralized Log Solution - Windows Internet Explorer

https://192.168.100.150/~admin/ipassport/admin/user_search.php

File Edit View Favorites Tools Help

Convert Select

Favorites Suggested Sites Web Slice Gallery

เทศบาลนคร นครสวรรค์ Centralized Log Solution

Page Safety Tools

เทศบาลนครนครสวรรค์ Nakhonsawan Municipality

iPASSPORT Centralized Log Solution Home Logout

จัดการข้อมูลผู้ใช้

- เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งาน
- เพิ่มบัตรประชาชนที่ผู้ใช้มีเครื่อง
- แก้ไข Account User
- ค้นหาและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้
- จัดการใช้งานของข้อมูล
- ล้างข้อมูลผู้ใช้ที่ค้างในระบบ
- เพิ่มข้อมูลผู้ช่วยผู้ดูแลระบบ
- สำรองข้อมูลผู้ใช้

จัดการกลุ่มผู้ใช้

- เพิ่มข้อมูลกลุ่มผู้ใช้
- แสดงข้อมูลกลุ่มผู้ใช้
- จัดการข้อมูลสถานะผู้ใช้
- จัดการข้อมูลหน่วยงาน
- จัดการข้อมูลความเร็ว

ประวัติการใช้งาน

- ผู้ใช้ที่กำลังใช้งานขณะนี้
- สถิติจำนวนผู้ใช้
- ตรวจสอบประวัติการ Log in
- ตรวจสอบการเข้าใช้งานแบบ Real time
- ตรวจสอบการเข้าใช้งานแบบจาก Log
- ตรวจสอบการเข้าใช้งาน Protocol อื่น
- ปริมาณการใช้ MRTG

จัดการระบบ

- แสดงข้อมูลระบบ
- ควบคุม Drive CD
- เขียนข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์
- อ่านข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์
- ควบคุมเครื่อง Server

Welcome: iPASSPORT admin

ค้นหาและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้

หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน

Username

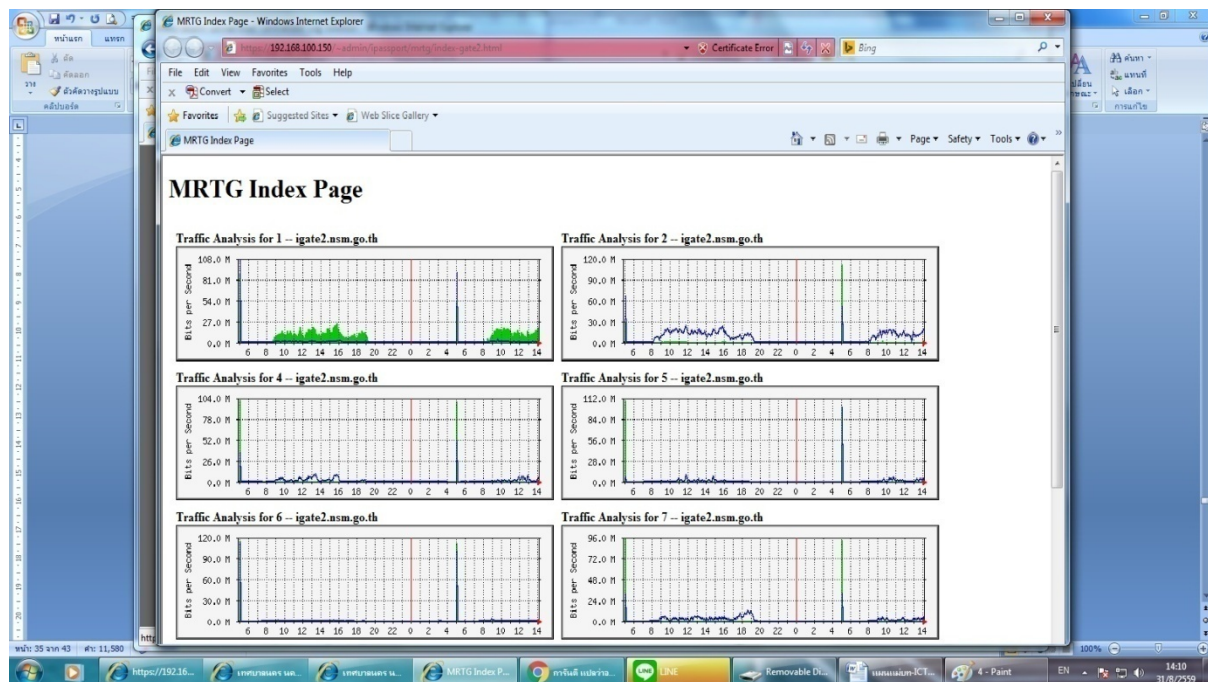
ชื่อ - นามสกุล

กลุ่มการใช้

สถานะผู้ใช้

ดำเนินการค้นหา

คลิกที่นี่เพื่อแสดงข้อมูลทั้งหมด



เทศบาลนครนครสวรรค์
Nakhonsawan Municipality

iPASSPORT
Centralized Log Solution

[Home](#) • [Logout](#)

จัดการข้อมูลผู้ใช้	จัดการกลุ่มผู้ใช้	ประวัติการใช้งาน	จัดการระบบ
• เพิ่มข้อมูลผู้ใช้งานใหม่ • แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานที่มีอยู่ • ทำบัญชี Account User • ค้นหาและแก้ไขข้อมูลผู้ใช้งาน • ระงับการใช้งานของผู้ใช้งาน • สร้างข้อมูลผู้ใช้งานที่ใช้งานในระบบ • แก้ไขข้อมูลผู้ใช้งานที่มีอยู่และระบบ • สำรองข้อมูลผู้ใช้งาน	• เพิ่มข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ • แก้ไขข้อมูลกลุ่มผู้ใช้ • จัดการข้อมูลสถานะผู้ใช้งาน • จัดการข้อมูลหน่วยงาน • จัดการข้อมูลความเร็ว	• ผู้ใช้ที่กำลังใช้งานขณะนี้ • สถิติจำนวนผู้ใช้งาน • ตรวจสอบประวัติการใช้งาน Log in • ตรวจสอบการเข้าใช้งานเว็บเพจ Real time • ตรวจสอบการเข้าใช้งานเว็บเพจจาก Log • ตรวจสอบการเข้าใช้งาน Protocol อื่น • ปรับปรุงการรัน MRTG	• แสดงข้อมูลระบบ • ตรวจสอบ Drive CD • เขียนข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์ • อ่านข้อมูลรายการทางคอมพิวเตอร์ • ตรวจสอบเครื่อง Server

Welcome, iPASSPORT admin

สถิติจำนวนผู้ใช้งานรายวัน

สถิติจำนวนผู้ใช้งานรายเดือน

สถิติการใช้งานแบบรายวัน

วัน/เดือน/ปี ที่ตรวจเช็ค

วัน

เดือน

ปี

จำนวน User ที่มีการ Login เข้า ☐

รายงาน

จะเห็นได้ว่า เทศบาลนครนครสวรรค์ มีระบบเครือข่ายสื่อสารที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาคเนื่องจากระบบสารสนเทศของ เทศบาลนครนครสวรรค์ ส่วนใหญ่จะเป็นระบบที่พัฒนาแบบ Web-based จึงจำเป็นต้องมีการเชื่อมต่อกับระบบอินเทอร์เน็ตเพื่อเข้าใช้งาน และเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำเป็นต้องรองรับการใช้งานของ เทศบาลนครนครสวรรค์ ทั่วประเทศได้ เมื่อพิจารณา ลักษณะการใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ ของ เทศบาลนครนครสวรรค์ แต่ละระบบงานจะมีช่วงเวลากำหนดใช้งานระบบแตกต่างกัน เทศบาลนครนครสวรรค์ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมในการจัดสรรการใช้งานระบบสารสนเทศและเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น เทคโนโลยี Cloud Computing เป็นต้น ทั้งนี้ เมื่อพิจารณานโยบายด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ เช่น นโยบายตามกรอบ ICT ๒๐๒๐ และแผนแม่บท ICT ฉบับที่ ๒ จะเห็นว่ารัฐบาลสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง “รัฐบาลเปิด” และส่งเสริมให้ส่วนราชการปรับปรุงระบบข้อมูลและระบบบริหารจัดการ ให้สามารถเชื่อมโยงกับระบบ NSDI (National Spatial Data Infrastructure) และ GIN (Government Information Network) ทั้งภายในและระหว่างหน่วยงาน ภายใต้กรอบมาตรฐาน TH e-GIF (Government Interoperability Framework) เทศบาลนครนครสวรรค์เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่น ทำหน้าที่พัฒนา บริหารจัดการการบริการ

๔.๓ สถานภาพด้านข้อมูลสารสนเทศ

ข้อมูลสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ เทศบาลนครนครสวรรค์ การบริหารจัดการข้อมูลส่วนท้องถิ่นและภายในองค์กร ประกอบด้วย

กลุ่มข้อมูลของเทศบาลนครนครสวรรค์

๑) กลุ่มข้อมูลพื้นฐานของเทศบาลนครนครสวรรค์ ได้แก่ ข้อมูลสภาพทั่วไปของ เทศบาลนครนครสวรรค์ เช่น ชื่อ เทศบาลนครนครสวรรค์ สถานที่ตั้ง ประเภท พื้นที่ ค่าพิภักดิ์ รายละเอียดการติดต่อเทศบาลนครนครสวรรค์ ข้อมูลโครงสร้างการบริหารองค์กร และข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานและสาธารณูปโภค

๒) กลุ่มข้อมูลด้านการเงินด้านการคลัง ของเทศบาลนครนครสวรรค์ ได้แก่ ข้อมูลด้านงบประมาณ รายรับ รายจ่ายของเทศบาลนครนครสวรรค์ ข้อมูลการจัดสรรเงินอุดหนุนและเงินภาษีให้กับ เทศบาลนครนครสวรรค์ ข้อมูลด้านบัญชี เป็นต้น

๓) กลุ่มข้อมูลสนับสนุนพิจารณาจัดสรรเงินอุดหนุนให้ เทศบาลนครนครสวรรค์ ได้แก่ ข้อมูลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ข้อมูลโรงเรียนในสังกัดของเทศบาลนครนครสวรรค์ ข้อมูลผู้มีสิทธิได้รับเบี้ยยังชีพ ข้อมูลสถานบริการสาธารณสุข สถานื่อนามัย ข้อมูลด้านกีฬา นันทนาการ ข้อมูลการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม

๔) กลุ่มข้อมูลผู้บริหารและสมาชิกสภาท้องถิ่น ได้แก่ ข้อมูลผู้สมัครรับเลือกตั้ง ข้อมูลการแต่งตั้ง และการพ้นจากตำแหน่งของผู้บริหาร เทศบาลนครนครสวรรค์ เป็นต้น

๕) กลุ่มข้อมูลด้านแผนพัฒนาท้องถิ่น โครงการของ เทศบาลนครนครสวรรค์ และการประเมินผล ได้แก่ ข้อมูลวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการตามแผน ๓ ปี ข้อมูลสถานการณ์ดำเนินงาน ข้อมูลการเบิกจ่ายและประเมินผลโครงการ

๖) กลุ่มข้อมูลบุคลากรท้องถิ่น (ข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น) ได้แก่ ข้อมูลกรอบอัตรากำลัง ข้อมูลประวัติบุคลากรทั้งในส่วนข้าราชการและพนักงานส่วนท้องถิ่น การโยกย้ายบุคลากร

ข้อมูลประสบการณ์และความเชี่ยวชาญ ข้อมูลการลา ขาด สาย ข้อมูลเงินเดือนและการเลื่อนขั้น รวมทั้งข้อมูล ประวัติการฝึกอบรม สัมมนา เป็นต้น

๗) **กลุ่มข้อมูลกฎหมาย** ประกอบด้วย ข้อมูลด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับ เทศบาลนคร นครสวรรค์ เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกำหนด กฎกระทรวง ระเบียบฯ คำสั่ง เทศบาลนครนครสวรรค์ เป็นต้น

๘) **กลุ่มข้อมูลงบประมาณ แผนงาน โครงการของ เทศบาลนครนครสวรรค์** ประกอบด้วย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนงานและงบประมาณของเทศบาลนครนครสวรรค์ เช่น ค่าของงบประมาณ ข้อมูลงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร ข้อมูลการเบิกจ่ายงบประมาณ ข้อมูลแผนงาน โครงการ กิจกรรม รวมทั้ง ผลการดำเนินงาน

๙) **กลุ่มข้อมูลประชาสัมพันธ์ ข่าวสาร กิจกรรม** ประกอบด้วย ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประชาสัมพันธ์กรมในด้านต่างๆ และเผยแพร่ให้สาธารณะได้รับทราบ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน (วิสัยทัศน์ พันธกิจ อำนาจหน้าที่ โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ) ข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ ข่าวประกวดราคา เป็นต้น

๑๐) **กลุ่มข้อมูลสารบรรณ** ประกอบด้วยข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสารบรรณ การรับส่ง เอกสาร หนังสือเวียน สำเนาหนังสือราชการ

๑๑) **กลุ่มข้อมูลพัสดุ สถานที่และยานพาหนะของ เทศบาลนครนครสวรรค์** ประกอบด้วย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานพัสดุ การจัดซื้อจัดจ้าง งานด้านอาคารสถานที่ ยานพาหนะ

๑๒) **กลุ่มข้อมูลการเงินและบัญชีของเทศบาลนครนครสวรรค์** ประกอบด้วยข้อมูลในการ จัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายข้อมูลรายงานงบการเงิน และสรุปบัญชีประจำปีงบประมาณ

จากการสำรวจการใช้งานด้านข้อมูลสารสนเทศของ เทศบาลนครนครสวรรค์ และ เทศบาล นครนครสวรรค์ พบว่า ข้อมูลที่ใช้งานเป็นประจำในปัจจุบัน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ กฎหมาย และ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน ข้อมูล ประวัติและการฝึกอบรมของบุคลากร ตลอดจนข้อมูลของ เทศบาลนครนครสวรรค์ ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่หน่วยงานส่วนใหญ่ต้องมีการค้นหา เรียกใช้ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ ตัวอย่างเช่น จำนวน เทศบาลนครนครสวรรค์ รายชื่อ เทศบาลนครนครสวรรค์ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์

๔.๔ สถานภาพด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ

เมื่อพิจารณาด้านบุคลากรของเทศบาลนครนครสวรรค์ พบว่าบุคลากรผู้ใช้งานระบบ สารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ ส่วนใหญ่มีความต้องการพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และ การใช้งานระบบสารสนเทศต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งความรู้เบื้องต้นในการแก้ไขปัญหาระบบคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหาเบื้องต้นด้วยตนเองได้ โดยไม่ต้องพึ่งพาเจ้าหน้าที่เทคนิคของ ส่วนกลาง สำหรับในระดับเทศบาลนครนครสวรรค์ บุคลากรมีการเปลี่ยนแปลงโยกย้ายตำแหน่งบ่อยครั้ง และ เจ้าหน้าที่ไม่ค่อยมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้งานระบบต่างๆ ทำให้การบันทึกข้อมูลในระบบ ขาดความต่อเนื่อง ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาด้านนโยบายจากกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. ๒๕๕๔-๒๕๖๓ ของประเทศไทย (ICT ๒๐๒๐) จะพบว่า มีการส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ให้มีทักษะ ความรู้ในการใช้ ICT อย่างมีวิจญาณ มีทักษะความรู้เฉพาะที่สอดคล้องกับความต้องการของ ตำแหน่งงาน จึงเป็นปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญในการส่งเสริมให้มีการพัฒนาด้านบุคลากรในทุกระดับให้มีความ เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งต้องอาศัยงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอในการจัดอบรมบุคลากรด้วย

ในด้านการบริหารจัดการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากระบบสารสนเทศหลักของเทศบาลนครนครสวรรค์ หลายระบบจะเป็นระบบสารสนเทศตามภารกิจของสำนัก/กองที่รับผิดชอบระบบงานนั้นๆ โดยแต่ละสำนัก/กองจะเสนอโครงการ จัดทำข้อกำหนด (TOR) และตั้งงบประมาณด้วยตนเอง และบางครั้งไม่ได้มีการประสานงานมายังศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศท้องถิ่น ทำให้การบริหารโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขาดการบูรณาการและการวางแผนอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรและงบประมาณในการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การบริหารจัดการเครือข่าย รวมทั้งบุคลากรในการดูแลระบบสารสนเทศหรือเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามในการใช้งานระบบด้วย

๔.๕ ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วย SWOT

ในการกำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์จะมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลนครนครสวรรค์ โดยอาศัยการวิเคราะห์สถานภาพหรือสภาพแวดล้อมขององค์กรตามรูปแบบการวิเคราะห์โดยใช้เทคนิคการวิเคราะห์แบบ SWOT หรือ SWOT Analysis มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน (จุดแข็ง/จุดอ่อน) และสภาพแวดล้อมภายนอก (โอกาส/ภัยคุกคาม) ของเทศบาลนครนครสวรรค์ สามารถสรุปปัจจัยภายในและภายนอกได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
S๑ เป็นหน่วยงานขนาดใหญ่มีศักยภาพในการทำงาน S๒ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์และแนวคิดในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานเทศบาล ฯ S๓ ผู้บริหารเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศ S๔ ระบบสารสนเทศเป็นสถาปัตยกรรมเดียวกันทำให้ง่ายต่อการพัฒนาและปรับปรุงเพิ่มเติม S๕ ระบบส่วนใหญ่เป็น Web Application ทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย S๖ มีนโยบายนำเอาระบบสารสนเทศเข้ามาสนับสนุนการบริหารงานภายใน S๗ มีหน่วยงานรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง S๘ มีพื้นที่รองรับการขยายตัวของอุปกรณ์ ภายในห้อง Data center S๙ เทศบาลนครนครสวรรค์ มีงบประมาณในการจัดหาและพัฒนาระบบ IT	W๑ ระบบสารสนเทศไม่มีความเป็นเอกเทศ ข้อมูล สารสนเทศมีความซ้ำซ้อนทำให้การใช้ทรัพยากรสิ้นเปลือง W๒ เจ้าหน้าที่เทคนิค/ดูแลระบบ ไม่เพียงพอในการให้บริการและแก้ไขปัญหาทางเทคนิคแก่เทศบาลนครนครสวรรค์ W๓ ขาดการบูรณาการองค์ความรู้ในหน่วยงาน W๔ ขาดมาตรฐานข้อมูลและการออกแบบระบบเชิง SOA W๕ เจ้าหน้าที่ผู้บันทึกข้อมูลขาดความรู้ความเข้าใจการใช้งานระบบ W๖ ความล่าช้าในการบันทึกข้อมูลของ เทศบาลนครนครสวรรค์
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
O๑ นโยบายระดับประเทศเน้นการพัฒนา e-Governmentและการให้บริการด้านอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน O๒ นโยบายระดับประเทศ สนับสนุนการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากร ภาครัฐ ทั้ง	T๑ ผู้ให้บริการเครือข่าย เทศบาลนครนครสวรรค์ มีคุณภาพการให้บริการไม่เสถียร T๒ ความเสี่ยงจากการเกิด Cyber Attack T๓ เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ความไม่ สัมพันธ์กันระหว่างระบบที่พัฒนากับอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์/

กลุ่มเจ้าหน้าที่ IT และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน O๓ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยี CloudComputing และการสนับสนุนจาก เทศบาลนครนครสวรรค์ O๔ ประชาชนมีช่องทางการเข้าถึง IT ได้ง่ายโดยเฉพาะการใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่และ Tablet	ซอฟต์แวร์รุ่นใหม่ T๔ นโยบายการจำกัดอัตราค่าจ้างของภาครัฐ T๕ ประชาชนขาดความตระหนักในความ ปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
--	---

ผลจากการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนถึงปัจจัยภายในและภายนอกข้างต้น ของเทศบาลนครนครสวรรค์ จะนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อไป

บทที่ ๕

สรุปแผนงานด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๕.๑ ยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเทศบาลนครนครสวรรค์ประกอบด้วย ๓ ยุทธศาสตร์ มีแผนงานและโครงการที่สนับสนุนการดำเนินงานในแต่ละยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยุทธศาสตร์ด้านการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรมและนันทนาการ	กลยุทธ์ที่ ๒.๑ แนวทางพัฒนา ระบบการบริหารจัดการศึกษาและ พัฒนาแหล่งการเรียนรู้ที่ หลากหลายเพื่อสร้างสรรค์ให้ ท้องถิ่นเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ ตลอดชีวิต	๑.อบรมปฏิบัติการเทคโนโลยีทางการ ศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียน ๒.อบรมพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี ๓.อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนากิจกรรม แนะแนวเพื่อพัฒนาผู้เรียน ๔.พัฒนาการใช้สมองเป็นฐานในการ เรียนรู้ Brain-Based Learning (BBL)
	กลยุทธ์ที่ ๒.๒ แนวทางพัฒนา คุณภาพของครูและบุคลากร ทางการศึกษา	๑.พัฒนาการเรียนการสอนด้วย เทคโนโลยีสารสนเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้านการรักษา ความสงบความเรียบร้อยและ ความมั่นคง	กลยุทธ์ที่ ๕.๒ แนวทางการพัฒนา ระบบการป้องกันและบรรเทาสา ธารณภัยการรักษาความสงบ เรียบร้อย ความมั่นคงปลอดภัยใน ชีวิตและทรัพย์สิน	๑.ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบ ดิจิทัล ภายในเขตเทศบาล ระยะที่ ๗ ๒. ปรับปรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจร ปิด ระยะที่ ๔ ๓. จัดหากล้องโทรทัศน์วงจรปิดระบบ ดิจิทัลชนิดไร้สาย ๔. ติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบ ดิจิทัล ภายในสนามกีฬาากลางจังหวัด นครสวรรค์ ๕. จัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบ ดิจิทัล ภายในอุทยานสวรรค์ ระยะที่ ๒ ๖. ปรับปรุงระบบกล้องโทรทัศน์วงจร ปิด ระยะที่ ๕ ๗. จัดหากล้องโทรทัศน์วงจรปิด ระบบ ดิจิทัลชนิดไร้สายแบบเคลื่อนที่ ๘. ปรับปรุงกล้องรอบอาคารสำนักงาน เทศบาลนครนครสวรรค์ ๙. ปรับปรุงระบบบันทึกภาพกล้อง วงจรปิด ๑๐. จัดซื้อกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ศูนย์ เด็กเล็กในสังกัดเทศบาล ๑๑. ติดตั้งกล้องวงจรปิด ระยะที่ ๘

ยุทธศาสตร์	แผนงาน	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านการบริหารจัดการที่ดี	กลยุทธ์ที่ ๖.๒ แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพ	๑.เสียดังตามสาย แบบไร้สายระยะที่ ๒ ๒.ปรับปรุงตู้สาขาโทรศัพท์ให้รองรับระบบดิจิทัล ๓.จอ LED ขนาดใหญ่ด้านข้าง อาคารเทศบาล ๔.เช่าเครื่องคอมพิวเตอร์พร้อมอุปกรณ์ ๕.ปรับปรุงระบบสำรองกระแสไฟฟ้าห้องศูนย์ข้อมูลกลาง (Server Farm) (เดิม) ๖.ปรับปรุง/ย้ายห้องศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ๗.จัดหาอุปกรณ์สำหรับจัดเก็บข้อมูลแบบภายนอก (NAS Storage) ๘.จัดทำสื่อมัลติมีเดีย ห้องเกียรติยศระยะที่ ๒ ๙.ปรับปรุงโครงข่าย Network โครงการรวมศูนย์
	กลยุทธ์ที่ ๖.๓ แนวทางส่งเสริมและพัฒนาทรัพยากรการบริหารให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน	๑.จัดทำสื่อมัลติมีเดีย ห้องเกียรติยศระยะที่ ๒ ๒.สำรวจจัดเก็บข้อมูลด้านการใช้ประโยชน์อาคารและที่ดินและตรวจสอบกรรมสิทธิ์ที่ดินของรัฐพร้อมบันทึกเข้าสู่ระบบสารสนเทศเพื่อการผังเมือง

๕.๒ การจัดทำโครงการตามนโยบายผู้บริหาร

๑. โครงการติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มเติม

เทศบาลนครนครสวรรค์ ได้ดำเนินการติดตั้งกล้อง CCTV จำนวน ๒๑๘ ตัว ภายในเขตเทศบาลฯ ปัจจุบันมีทางแยกจุดตัดจุดเสี่ยง เพิ่มขึ้น ตามการขยายตัวของเขตเมือง จึงต้องมีการติดตั้งกล้อง CCTV เพิ่มขึ้นโดยแบ่งการติดตั้งเป็นระยะตามงบประมาณของเทศบาล

๒. โครงการติดตั้ง Free Wi-Fi

โครงการจัดติดตั้งเครื่องกระจายเสียงไร้สาย (FREE WIFI) เพิ่มเติมปัจจุบันเทศบาลเทศบาลฯ ดำเนินการจ้างผู้ให้บริการจัดทำจุด HOT SPOT เมื่อกระจายสัญญาณจำนวน ๑๐๐ จุด มีผู้ใช้บริการมากกว่า ๕,๐๐๐ USERS ในอนาคตเทศบาลฯจะขยายจุดเพิ่มเติมเพื่อให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

๓. โครงการติดตั้งเครื่องกระจายเสียงไร้สาย

เนื่องจากภายในเขตเทศบาลฯ มีชุมชนถึง ๙๔ ชุมชน ได้ติดตั้งระบบกระจายเสียงไร้สายไปแล้ว จำนวน ๖๐ จุด ในระยะถัดไปควรติดตั้งเพิ่มเติมตามจำนวนชุมชนเพื่อเป็นการกระจายข่าวสารของราชการให้ประชาชนได้รับทราบมากที่สุด

๔. โครงการจัดหาอากาศยานไร้สาย DRONE

เทศบาลจะจัดให้มีการนำอากาศยานไร้สายมาเพื่อถ่ายภาพนิ่งและภาพวิดีโอใช้ประกอบกิจกรรมของเทศบาลและตรวจติดตามพื้นที่บางส่วนที่จำเป็น รวมไปถึงการรายงานผลในหลายๆกรณี เช่น สถานการณ์น้ำ การจราจรต่างๆ

๕. โครงการจัดทำห้อง MULTIMEDIA ๓ มิติ

ตามที่ได้จัดทำอาคารสัญลักษณ์ต้นน้ำที่จะแล้วเสร็จในปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อให้อาคารนี้เป็นแหล่งท่องเที่ยว แหล่งเรียนรู้ของประชาชนทั่วไป จึงจัดทำห้อง MULTIMEDIA ๓ มิติ เพื่อแสดงถึงวิถีชีวิตความเป็นมาของจังหวัดนครสวรรค์ทั้งในอดีตและอนาคต โดยจะจัดแบ่งเป็น ๓ โซน ในลักษณะ ๓ มิติ ภาพ แสง เสียงครบ

๖. โครงการจัดทำระบบ MIS,LAAS

เป็นโครงการจัดหาระบบบริหารข้อมูลกลาง เพื่อสนับสนุนระบบการสารสนเทศด้านภูมิศาสตร์และการประเมินภาพรวมการประเมินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย สนับสนุนการจัดเก็บภาษีท้องถิ่น เพื่อเป็นการสนับสนุนกระบวนการการทำงานในปัจจุบันของเทศบาลนครนครสวรรค์ ให้มีความสะดวกมากขึ้น ทั้งในส่วนของผู้เจ้าหน้าที่และประชาชนในท้องถิ่น

๗. โครงการจัดทำ SERVER FARM

เนื่องจากระบบ ICT ของเทศบาลฯ มีขนาดใหญ่ขึ้น พื้นที่ในการรองรับการทำงานไม่เพียงพอ จึงต้องมีการจัดทำ SERVER FARM เพื่อใช้เป็นที่เก็บข้อมูลส่วนกลาง บริหารจัดการกล้อง CCTV ระบบ LED ภายในอาคาร ระบบเครื่องกระจายเสียงไร้สาย และระบบอื่นๆที่จะเกิดขึ้นในอนาคต

๘. โครงการ LINK รวม เมื่อใช้กับ CONTENT คลังข้อมูล

โรงเรียนของเทศบาลฯ มีทั้งหมด ๘ โรงเรียน และหน่วยงานอื่นๆอีกมากกว่า ๓๐ แห่ง จำเป็นต้องมีการวางแผนการใช้ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ร่วมกัน เพื่อจะทำ CONTENT ไปวิ่งบนสื่อต่างๆ เช่น การจัดทำระบบทำข้อสอบทางโรงเรียน การใช้งาน INTERNET ภายใน การใช้งานโทรศัพท์ผ่านระบบ INTERNET

๙. โครงการ VOIP

โทรศัพท์ผ่าน VOIP เป็นโครงการที่ใช้งานมาเป็นระยะหนึ่ง มีการเพิ่มเลขหมายเป็นจำนวนมาก ไม่เพียงพอต่อการใช้งาน ทั้งภายในและหน่วยงานในสังกัดเทศบาลฯ จึงต้องมีการปรับปรุงระบบ VOIP ให้สอดคล้องกับการใช้งานในปัจจุบัน โดยสามารถรองรับ หมายเลขภายในได้ถึง ๕๐๐ เลขหมายและประหยัดค่าใช้จ่ายด้านการใช้ค่าโทรศัพท์ได้เป็นจำนวนมาก

๑๐. โครงการอบรมด้านระบบ ICT

เพื่อเป็นการพัฒนาบุคลากรทุกตำแหน่งของเทศบาลฯ ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเข้าข้อมูลการจัดทำรายงานด้านสารสนเทศ ทำได้อย่างรวดเร็วเป็นระเบียบและมีประสิทธิภาพ จึงมีการจัดอบรมการใช้งานระบบ ICT ให้กับพนักงานเทศบาลฯ อย่างสม่ำเสมอ

๑๑. โครงการจัดทำกล้องเคลื่อนที่

กล้องของเทศบาลฯ ปกติอยู่ในลักษณะติดตั้งตามจุดต่างๆ แต่ในกรณีที่ต้องการติดตั้งเพื่อเฝ้าดูหรือป้องปรามการกระทำผิดในนอกพื้นที่ของกล้องทั่วไป จึงจำเป็นต้องมีกล้องเคลื่อนที่ในการติดตั้งตามวัตถุประสงค์ดังกล่าว เช่น งานคอนเสิร์ต งานประเพณีต่างๆ งานพระราชพิธี

๑๒. โครงการจัดทำ SMART BOARD เพื่อประสิทธิภาพ

จัดให้มี SMART BOARD เพื่อการประชาสัมพันธ์ การทำงานของเทศบาลฯ ให้กับประชาชนได้รับทราบโดยที่ประชาชนสามารถที่จะเลือกข้อมูลตามที่ต้องการได้ โดยจะแบ่งเป็นหัวข้อต่างๆ และมีการอัปเดตตลอดเวลา

๑๓. โครงการจัดทำ GPS TRACKING

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการให้บริการประชาชน ทั้งด้านสาธารณสุขและด้านการช่าง จึงมีการติดตั้งระบบ GPS TRACKING ให้กับรถขนขยะ รถบริการงานช่างต่างๆ เพื่อกำหนดเวลาและเส้นทางการให้บริการ ทำให้สามารถวางแผน การจัดการรถได้ง่ายยิ่งขึ้น

๑๔. โครงการ REMOTE SENSING ระบบประปา

ปัจจุบันท่อประปาของเทศบาลฯ มีจำนวนมากและมีอายุการใช้งานหลายสิบปี เทศบาลฯ มีแนวคิดที่จะติดตั้ง ระบบ REMOTE SENSING ภายในท่อน้ำ หากเกิดภาวะแรงดันน้ำต่ำหรือไม่คงที่ระบบจะแจ้งเตือนทันทีและเจ้าหน้าที่จะไปตรวจสอบแก้ไขได้อย่างรวดเร็ว

๑๕. โครงการติดตั้ง CCTV สนามกีฬากลางจังหวัดนครสวรรค์

โดนปกติแล้วจะมีผู้มาใช้บริการสนามกีฬากลางจังหวัดนครสวรรค์ เป็นจำนวนมากในแต่ละปี นอกจากการชมกีฬาแล้ว ยังมีการจัดงานอย่างอื่นด้วย จึงต้องมีการติดตั้งกล้อง เพื่อรักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

คณะผู้จัดทำ

คณะทำงานจัดทำร่างแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี ๒๕๕๙-๒๕๖๒ ของเทศบาลนครนครสวรรค์

๑. นายธีระเดช บางสมบุญ	ปลัดเทศบาล	ประธาน
๒. นางอินทรีา เกตุรัตน์	ผอ.กองวิชาการและแผนงาน	คณะทำงาน
๓. นายสินไทย บุญคำ	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	คณะทำงาน
๔. นายธนรัชต์ สุขสันต์	นักประชาสัมพันธ์ปฏิบัติการ	คณะทำงาน
๕. นายประสงค์ ยิ้มยัง	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงาน
๖. นายปฐมพงษ์ หล้าหมักดี	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงาน
๗. นางสาวปรียพัศ เวียนเสี้ยว	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงาน
๘. นางสาวสโรชา เฮงสุวรรณ	พนักงานจ้างเหมา	คณะทำงาน
๙. นายศตพร คำชัย	พนักงานจ้างเหมา	คณะทำงาน
๑๐. นายธราธาร์ คำเอี่ยม	พนักงานจ้างเหมา	คณะทำงาน
๑๑. นายณัฐวุฒิ จินมหันต์	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	คณะทำงานและเลขานุการ
๑๒. นางสาวชลนา พิมพา	พนักงานจ้างทั่วไป	คณะทำงานและผู้ช่วยเลขานุการ

คณะกรรมการจัดทำแผนแม่บทระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๙-๒๕๖๒ ของเทศบาลนครนครสวรรค์

๑. นายธีระเดช บางสมบุญ	ปลัดเทศบาล	ประธานกรรมการ
๒. นางอินทรีา เกตุรัตน์	ผอ.กองวิชาการและแผนงาน	กรรมการ
๓. นายสินไทย บุญคำ	หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ	กรรมการ
๔. นางอัญชัน กฤตธนตรีศรี	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๕. นางวัชรพร อวาระจินดา	ผอ.ส่วนบริหารธุรกิจประปา	กรรมการ
๖. นายศุภกิจ บัวมา	นักวิชาการสุขาภิบาลชำนาญการ	กรรมการ
๗. นายธนาภัสสร แสงเกียรติยุทธ	หัวหน้าฝ่ายจัดการคุณภาพน้ำ	กรรมการ
๘. นายประเจตน์ จุลพันธ์	นายช่างโยธา อาวุโส	กรรมการ
๙. นางจรัญญา กล้วยพันธ์งาม	ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ	กรรมการ
๑๐. นางสาวศศิธร จุฬพันธ์ทอง	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	กรรมการ
๑๑. นายประสงค์ ยิ้มยัง	พนักงานจ้างทั่วไป	กรรมการ
๑๒. นายปฐมพงษ์ หล้าหมักดี	พนักงานจ้างทั่วไป	กรรมการ
๑๓. นางสาวปรียพัศ เวียนเสี้ยว	พนักงานจ้างทั่วไป	กรรมการ
๑๔. นางสาวชลนา พิมพา	พนักงานจ้างทั่วไป	กรรมการ
๑๕. นายณัฐวุฒิ จินมหันต์	หัวหน้างานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการเลขานุการ
๑๖. นายธนรัชต์ สุขสันต์	นักประชาสัมพันธ์ ปฏิบัติการ	ผู้ช่วยเลขานุการ