

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔  
ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์  
เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๓

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มาใช้บริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑	<b>กองสวัสดิการสังคม</b>				
	<b>๑. การติดต่อประสานงานด้านส่งเสริมสวัสดิการ</b>				
	๑.๑ การติดต่อขอรับเอกสารลงทะเบียน	๒	๒	๐	
	๑.๒ การให้คำปรึกษาการลงทะเบียน	๔๖	๐	๔๖	
	๑.๓ ยื่นเอกสารการลงทะเบียน	๔๖	๐	๔๖	
	<b>๒. การดำเนินการกิจการหออพัก</b>				
	๒.๑ ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการหออพักและใบอนุญาตผู้จัดการหออพัก	๐	๑	๐	
	๒.๒ ขอรับประกาศยกเลิกหออพัก	๐	๐	๐	
	<b>๓. งานเด็กและเยาวชน</b>				
	๓.๑ การยื่นใบคำร้องขอให้รับรองการร่วมงานของสภาเด็ก	๐	๐	๐	

-๒-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มาใช้บริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	<b>กองสวัสดิการสังคม (ต่อ)</b>				
	<b>๔. งานสังคมสงเคราะห์</b>				
	๔.๑ ผู้ขออนุญาตแสดงความสามารถ (ตาม พรบ.ควบคุมขอทาน พ.ศ.๒๕๕๙)	๔	๔	๐	
	๔.๒ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่	๑๖๙	๑๖๙	๐	
	๔.๓ ผู้มาติดต่อขอรับบริการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ และเบี้ยผู้พิการ	๘	๘	๐	
	๔.๔ ผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งผู้สูงอายุเสียชีวิตและผู้พิการเสียชีวิต	๐	๐	๐	
	๔.๕ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่	๑๔	๑๔	๐	
	๔.๖ ผู้มาติดต่อขอรับบริการกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย (บางส่วน/ทั้งหมด)	๐	๐	๐	
	๔.๗ การสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม				
	๔.๗.๑ การยื่นกู้เงินประกอบอาชีพคนพิการ	๐	๐	๐	

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	<b>กองสวัสดิการสังคม (ต่อ)</b>				
	<b>๕. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด</b>				
	๕.๑ การยื่นเอกสารลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	
	๕.๒ ยื่นแบบ ดร.๐๒ เพิ่มเติม	๐	๐	๐	
	๕.๓ ยื่นสูติบัตรเพิ่มเติม (หลังคลอด)	๐	๐	๐	
	๕.๔ ขอแบบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	
	๕.๕ ตรวจสอบรายชื่อหลังจดทะเบียน (กรณีเงินยังไม่เข้าบัญชี)	๐	๐	๐	
	๕.๖ สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	
๒	<b>กองสารสนเทศภาษีและทรัพย์สิน</b>				
	๑. งานรับคำร้องทั่วไป,รับคำร้องท้วงท้วง (เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดินภาษีป้าย)	๑๐๓	๑๐๓	๐	๑. ผู้ยื่นคำร้องไม่ระบุ รายละเอียดให้ชัดเจน
					๒. ข้อมูลไม่ตรงกับ ข้อเท็จจริง

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๓	<b>สำนักงานประปา</b>				
	๑. ผู้มาใช้บริการชำระค่าน้ำประปา	๖,๒๖๗	๖,๒๖๗	๐	
	๒. คำร้องขอประสานท่อเมน	๐	๐	๐	
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๒๕	๒๕	๐	
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๒๒	๒๒	๐	
	๕. คำร้องขอตัดน้ำประปา	๖๐	๖๐	๐	
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา	๒	๒	๐	
๔	<b>งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง</b>				
	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๗๖	๗๖	๐	
	๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	๐	๐	๐	
	๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๓๐	๓๐	๐	
	๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๑๐๒	๑๐๒	๐	

-๕-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (เปลี่ยนคำนำหน้านาม)	๕๓	๕๓	๐	
	๖. การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นขอในกำหนด และไม่ใช้ กรณีรับเพิ่มในทะเบียนบ้าน	๗๘	๗๘	๐	
	๗. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	๐	๐	๐	
	๘. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติ เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	๐	๐	๐	
	๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชน	๐	๐	๐	
	๑๐. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	๐	๐	๐	
	๑๑. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณี แจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	๐	๐	๐	
	๑๒. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๓๗	๓๗	๐	
	๑๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๑๖๙	๑๖๙	๐	

-๖-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๑๔. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๑๔๗	๑๔๗	๐	
	๑๕. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๕๒	๒๕๒	๐	
	๑๖. การขอเลขที่บ้าน	๑๐	๑๐	๐	
	๑๗. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	๐	๐	๐	
	๑๘. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลในทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๙	๙	๐	
	๑๙ การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๒๕	๒๕	๐	
	๒๐. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือเอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการลงทะเบียน	๑๐๓	๑๐๓	๐	
	๒๑. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร	๗๘๘	๗๘๘	๐	
	๒๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน หรือเกิดนอกบ้าน	๔๑๕	๔๑๕	๐	
	๒๓. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๗๖	๒๗๖	๐	
	๒๔. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๔๔	๒๔๔	๐	
	๒๕. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๐๐	๑๐๐	๐	
	๒๖. การรับแจ้งการย้ายออก	๖๘๖	๖๘๖	๐	

-๗-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๒๗. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่การแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนการแจ้งย้ายเข้า	๑	๑	๐	
	๒๘. การรับแจ้งการย้ายออกและการย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๑๒๗	๑๒๗	๐	
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๑๒๘</b>	<b>๐</b>	