

ข้อมูลผู้มาขอรับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
 ของสำนักงานเทศบาลนครนครสวรรค์ อ.เมือง จ.นครสวรรค์
 เดือน มกราคม พ.ศ.๒๕๖๔

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มาใช้บริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๑	กองสวัสดิการสังคม				
	๑. การติดต่อประสานงานด้านฅาปนกิจสงเคราะห์				
	๑.๑ การติดต่อขอรับเงินค่าจัดการศพตามประเพณี	๐	๐	๐	
	๒. การดำเนินการกิจการหอพัก				
	๒.๑ ขอรับใบอนุญาตผู้จัดการหอพัก	๐	๐	๐	
	๒.๒ ขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการหอพัก	๒	๒	๐	
	๒.๓ ขอต่ออายุใบอนุญาตหอพัก	๓๙	๓๙	๐	
	๒.๔ ชำระค่าธรรมเนียมการต่ออายุใบอนุญาตผู้จัดการหอพัก ปี๒๕๖๓	๑๔	๑๔	๐	
	๒.๕ ขอยกเลิกหอพัก	๓	๓	๐	
	๒.๖ ขอเปลี่ยนแปลงผู้จัดการหอพัก	๐	๐	๐	
	๒.๗ ขอรับใบแทนใบอนุญาตประกอบกิจการหอพัก	๐	๐	๐	

-๒-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มาใช้บริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	กองสวัสดิการสังคม (ต่อ)				
	๓. งานสังคมสงเคราะห์				
	๓.๑ ผู้ขออนุญาตแสดงความสามารถ (ตาม พรบ.ควบคุมขอทาน พ.ศ.๒๕๕๙)	๐	๐	๐	
	๓.๒ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุรายใหม่	๑๓๙	๑๓๙	๐	
	๓.๓ ผู้มาติดต่อขอรับบริการเปลี่ยนแปลงบัญชีธนาคารการรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๗	๗	๐	
	๓.๔ ผู้มาติดต่อขอรับบริการแจ้งผู้สูงอายุเสียชีวิต และผู้พิการเสียชีวิต	๐	๐	๐	
	๓.๕ ผู้มาติดต่อขอรับบริการขึ้นทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการรายใหม่	๑๔	๑๔	๐	
	๓.๖ ผู้มาติดต่อขอรับบริการกรณีบ้านเรือนได้รับความเสียหาย (บางส่วน/ทั้งหมด)	๐	๐	๐	
	๓.๗ การสงเคราะห์ผู้ด้อยโอกาสทางสังคม				
	๓.๗.๑ การยื่นกู้เงินประกอบอาชีพคนพิการ	๐	๐	๐	

-๓-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	กองสวัสดิการสังคม (ต่อ)				
	๕. โครงการเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด				
	๕.๑ การยื่นเอกสารลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓๐	๓๐	๐	
	๕.๒ ยื่นเอกสารเพิ่มเติม	๒	๒	๐	
	๕.๓ ยื่นสูติบัตรเพิ่มเติม (หลังคลอด)	๐	๐	๐	
	๕.๔ ขอแบบลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๓๑	๐	๓๑	
	๕.๕ ตรวจสอบรายชื่อหลังจดทะเบียน (กรณีเงินยังไม่เข้าบัญชี)	๐	๐	๐	
	๕.๖ สอบถามข้อมูลการลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑	๑	๐	
๒	กองสารสนเทศภาษีและทรัพย์สิน				
	๑. งานรับคำร้องทั่วไป,รับคำร้องท้วงท้วง (เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการจัดเก็บภาษีที่ดิน และสิ่งปลูกสร้าง ภาษีป้าย)	๗๗	๗๗	๐	๑. ผู้ยื่นคำร้องไม่ระบุ รายละเอียดให้ชัดเจน
					๒. ข้อมูลไม่ตรงกับ ข้อเท็จจริง

-๔-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
๓	สำนักการประปา				
	๑. ผู้มาใช้บริการชำระค่าน้ำประปา	๕,๖๗๙	๕,๖๗๙	๐	
	๒. คำร้องขอประสานท่อเมน	๒	๒	๐	
	๓. คำร้องขอเปลี่ยนชื่อ	๙	๙	๐	
	๔. คำร้องขอติดตั้งใหม่	๓๑	๓๑	๐	
	๕. คำร้องขอตัดน้ำประปา	๔๐	๔๐	๐	
	๖. คำร้องขอยกเลิกใช้น้ำประปา	๖	๖	๐	
๔	งานทะเบียนราษฎร ฝ่ายปกครอง				
	๑. การแก้ไขรายการในเอกสารทะเบียนราษฎร	๓๘	๓๘	๐	
	๒. การแก้ไขรายการบ้าน กรณีมีรายการบ้านผิดไปจากข้อเท็จจริง หรือบ้านเลขที่ซ้ำกัน	๐	๐	๐	
	๓. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีขอเปลี่ยนชื่อตัว ชื่อสกุล หรือชื่อตัวและชื่อสกุล	๔๒	๔๒	๐	
	๔. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชน กรณีเปลี่ยนที่อยู่	๙๘	๙๘	๐	

-๕-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๕. การขอเปลี่ยนบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีอื่นๆ (เปลี่ยนคำนำหน้านาม)	๓๓	๓๓	๐	
	๖. การขอมีบัตรครั้งแรกของผู้มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์ แต่ไม่ได้ยื่นขอในกำหนด และไม่ใช้ กรณีรับเพิ่มในทะเบียนบ้าน	๔๕	๔๕	๐	
	๗. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวที่ได้รับอนุญาตให้มีถิ่นที่อยู่ ในราชอาณาจักรตามกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	๐	๐	๐	
	๘. การขอมีบัตรประจำตัวคนซึ่งไม่มีสัญชาติไทย กรณีต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง สัญชาติ เมียนมาร์ ลาว และกัมพูชาที่ได้รับอนุญาตให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นกรณีพิเศษตาม กฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมือง	๐	๐	๐	
	๙. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งได้รับการยกเว้นไม่ต้องมีบัตรประจำตัว ประชาชน	๐	๐	๐	
	๑๐. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลซึ่งพ้นสภาพได้รับการยกเว้น	๐	๐	๐	
	๑๑. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนของบุคคลที่ได้รับการเพิ่มชื่อในทะเบียนบ้าน กรณี แจ้งเกิดเกินกำหนดหรือตกสำรวจ	๐	๐	๐	
	๑๒. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนครั้งแรก กรณีที่มีอายุครบเจ็ดปีบริบูรณ์	๑๘	๑๘	๐	
	๑๓. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรชำรุดในสาระสำคัญ	๑๕๙	๑๕๙	๐	

-๖-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๑๔. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรเดิมหมดอายุ	๑๕๓	๑๕๓	๐	
	๑๕. การขอมีบัตรประจำตัวประชาชนใหม่ กรณีบัตรสูญหายหรือถูกทำลาย	๒๓๓	๒๓๓	๐	
	๑๖. การขอเลขที่บ้าน	๑๐	๑๐	๐	
	๑๗. การขอเลขที่บ้าน กรณีทะเบียนบ้านชั่วคราว	๗	๗	๐	
	๑๘. การจำหน่ายชื่อและรายการบุคคลออกจากทะเบียนบ้าน เมื่อปรากฏว่าบุคคลใน ทะเบียนบ้านได้ตายไปแล้ว แต่ยังไม่ได้จำหน่ายชื่อและรายการบุคคล	๔	๔	๐	
	๑๙. การแจ้งขอทำหน้าที่เป็นเจ้าบ้าน	๑๙	๑๙	๐	
	๒๐. การตรวจ คัดและรับรองเอกสารการทะเบียนราษฎร กรณีเอกสารต้นฉบับหรือ เอกสารหลักฐานที่เก็บต้นฉบับเอกสารการลงทะเบียน	๖๒	๖๒	๐	
	๒๑. การตรวจ คัด และรับรองเอกสารทะเบียนราษฎร	๕๔๖	๕๔๖	๐	
	๒๒. การรับแจ้งการเกิด กรณีเกิดในบ้าน หรือเกิดนอกบ้าน	๓๐๑	๓๐๑	๐	
	๒๓. การรับแจ้งการตาย กรณีตายในบ้าน และตายนอกบ้าน	๒๗๗	๒๗๗	๐	
	๒๔. การรับแจ้งการย้ายเข้า	๒๙๑	๒๙๑	๐	
	๒๕. การรับแจ้งการย้ายปลายทาง	๑๙๓	๑๙๓	๐	
	๒๖. การรับแจ้งการย้ายออก	๖๒๒	๖๒๒	๐	

-๗-

ลำดับที่	ชื่องานที่ให้บริการ	จำนวนประชาชน ที่มารับบริการ (ราย)	ดำเนินการ แล้วเสร็จ (ราย)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ (ราย)	ปัญหาและอุปสรรค
	๒๗. การรับแจ้งการย้ายออกแล้ว แต่การแจ้งการย้ายที่อยู่สูญหาย หรือชำรุดก่อนการแจ้งย้ายเข้า	๒	๒	๐	
	๒๘. การรับแจ้งการย้ายออกและการย้ายเข้าในเขตสำนักทะเบียนเดียวกัน	๖๕	๖๕	๐	
	รวมทั้งสิ้น	๙,๓๔๔	๙,๓๑๓	๓๑	